

POLÍTICA DE COOKIES – BEAUTYFY

1. O que são cookies

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site utiliza cookies. Estes são pequenos ficheiros que são descarregados para o seu computador ou dispositivo móvel para melhorar a sua experiência. Esta página descreve quais as informações que eles recolhem, como as utilizamos e por que razão necessitamos, por vezes, de armazenar estes cookies. Também explicaremos como pode impedir que estes cookies sejam armazenados, no entanto, alertamos que isso pode comprometer a funcionalidade e "quebrar" certos elementos da plataforma.

2. Como usamos cookies

Utilizamos cookies por uma variedade de razões detalhadas abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. Recomenda-se que mantenha todos os cookies ativos se não tiver a certeza se precisa deles, caso sejam utilizados para fornecer um serviço que utiliza (como a finalização de um agendamento).

3. Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as definições do seu navegador (consulte a "Ajuda" do seu navegador para saber como o fazer) ou através do **Banner de Consentimento** disponível na nossa plataforma. Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que visitar. A desativação resultará geralmente na interrupção de certas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, recomenda-se que não desative os cookies essenciais.

4. Os cookies que definimos

- **Cookies relacionados à conta:** Se criar uma conta connosco, utilizaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Estes cookies são geralmente excluídos quando sai da sessão, mas, em alguns casos, podem permanecer para recordar as suas preferências.
- **Cookies relacionados ao login:** Utilizamos cookies quando está ligado para que possamos recordar este facto. Isto evita que tenha de fazer login sempre que visitar uma nova página. Estes cookies são normalmente removidos ao efetuar o *logout*.
- **Cookies relacionados a e-mails/newsletters:** Este site oferece serviços de assinatura de newsletter e os cookies podem ser usados para recordar se já está registado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para utilizadores inscritos.
- **Cookies relacionados a pedidos/contactos:** Como a Beautyfy oferece facilidades de e-commerce e pagamento, bem como contacto via **WhatsApp, SMS e Telefone**, alguns cookies são essenciais para garantir que o seu pedido de agendamento é lembrado entre páginas, garantindo o processamento correto.

- **Cookies relacionados a pesquisas:** De tempos em tempos, oferecemos questionários para fornecer insights ou ferramentas úteis. Estes cookies lembram quem já participou numa pesquisa para garantir resultados precisos.
 - **Cookies relacionados a formulários:** Quando envia dados através de um formulário (como páginas de contacto ou comentários), os cookies podem ser definidos para recordar os seus dados para correspondência futura.
 - **Cookies de preferências do Site:** Para fornecer uma excelente experiência, oferecemos a funcionalidade de definir as suas preferências de como o site é executado. Precisamos de definir cookies para que estas informações possam ser chamadas sempre que interagir com a plataforma.
-

5. Cookies de terceiros

Em alguns casos especiais, também utilizamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis:

- **Google Analytics:** Uma das soluções de análise mais fiáveis da web, que nos ajuda a entender como utiliza o site e como podemos melhorar a sua experiência. Estes cookies podem rastrear quanto tempo passa no site e as páginas que visita.
- **Otimização e Testes:** Periodicamente, testamos novos recursos. Estes cookies garantem que recebe uma experiência consistente enquanto entendemos quais as melhorias que os utilizadores mais apreciam.
- **Google AdSense/Remarketing:** O serviço Google AdSense que utilizamos para veicular publicidade utiliza um cookie DoubleClick para apresentar anúncios mais relevantes e limitar o número de vezes que um determinado anúncio lhe é exibido.
- **Redes Sociais:** Utilizamos botões de mídia social e plugins (como os do Instagram e Facebook) que permitem ligar-se à sua rede. Para que estes funcionem, os sites de mídia social definirão cookies através do nosso site, que podem ser usados para melhorar o seu perfil ou contribuir para os dados que possuem conforme as suas respetivas políticas de privacidade.

6. Mais informações

Para garantir a sua segurança, se houver algo que não tem a certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que utiliza na nossa plataforma.

Para qualquer esclarecimento adicional, pode contactar-nos através do e-mail: **geral.beautyfy@gmail.com**