

TERMO DE SERVIÇO- CLIENTE

INTRODUÇÃO

Oi! Nós somos Beautyfy. Trabalhamos muito para tornar nossos Termos e Condições (Termos de Serviço) fáceis de ler. Resumimos abaixo os principais pontos dos nossos Termos de Serviço, mas você também deve ler a versão completa a seguir.

Beautyfy fornece beautyfy.app e o aplicativo Beautyfy (juntos, a plataforma nas lojas Google Play e Apple Store), que permite que você descubra e reserve online serviços de beleza e bem estar com parceiros autônomos e empresas spas, salões de beleza, esteticistas e outras empresas da área de beleza. Você pode comprar ou reservar Serviços de Parceiros (incluindo quaisquer Produtos que os Parceiros tenham à venda) fazendo uma Consulta ou um Pedido através da Plataforma Beautyfy. Os serviços de parceiros que você pode reservar ou comprar via Beautyfy são vendidos por nossos parceiros e não por nós. Somos apenas responsáveis por organizar e concluir a sua Consulta ou Encomenda, e fomos nomeados pelos nossos Parceiros para atuar como seu agente/software comercial para o fazer. Se você pagar pelos Serviços de Parceiro usando os Serviços de Pagamento Beautyfy, poderemos cobrar e receber seu pagamento em nome do Parceiro relevante na qualidade de seu agente comercial. Quando recebermos seu pagamento, sua dívida com o Parceiro será quitada pelos Serviços de Parceiro. O contrato dos Serviços de Parceiro é celebrado diretamente entre você e o Parceiro relevante. Não somos responsáveis pelos Serviços de Parceiros que você recebe de nossos Parceiros. No entanto, gostaríamos de saber se você não está nada satisfeito com algum Parceiro. Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail geral.beautyfy@gmail.com e veremos se há algo que possamos fazer para ajudar. Se você fizer um Pedido, você concorda com um Contrato de Parceiro (incluindo quaisquer Termos de Venda/Serviço do Parceiro) com o Parceiro relevante. Beautyfy não faz parte deste acordo. Por favor, verifique cuidadosamente todos os detalhes e quaisquer restrições relacionadas a um agendamento ou pedido antes de confirmá-lo.

Beautyfy poderá desativar sua conta Beautyfy se você violar qualquer parte destes Termos de Serviço ou de nossos Termos de Uso, ou se agir de forma inadequada, abusiva ou inaceitável em relação a um Parceiro ou nossa equipe. Se desejar reagendar ou cancelar um compromisso ou pedido, ou devolver ou trocar um produto. Primeiro verifique estes Termos de Serviço e qualquer Contrato de Parceiro para ver se você pode fazê-lo. Se puder, você pode fazer isso através de:

- Tente verificar em seu perfil do aplicativo se tem a opção disponível;
- Enviar um e-mail para nossa equipe para lhe ajudar;
- Se quiser falar conosco, entre em contato com nossa equipe e teremos prazer em ajudar em geral.beautyfy@geral.com.

Termos de serviço – Versão Completa Somos Beautyfy Elevate Unipessoal Limitada uma empresa registrada em Portugal sob o **número 518062333**, com sede em Av. 5 de Outubro, N°142, R/C Direito, Sala 09 Lisboa.

Estes são os Termos de Serviço e Condições ("Termos de Serviço") entre você e a Beautyfy para o uso da Plataforma Beautyfy (conforme definido abaixo). Estes Termos de Serviço se aplicam a cada reserva que você fizer por meio da Plataforma Beautyfy (conforme definido abaixo), incluindo nossos serviços de reserva on-line ou pedidos de quaisquer produtos.

Leia estes Termos de Serviço com atenção antes de usar os Serviços de Agendamento Beautyfy. Recomendamos que você salve ou imprima uma cópia destes Termos de Serviço para referência futura.

Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos de Serviço de tempos em tempos, alterando-os nesta página. Quaisquer alterações serão aplicadas ao seu próximo agendamento/pedido, portanto, verifique esta página regularmente. Caso não concorde com alguma alteração não deverá efetuar Marcação/Encomenda.

O uso do nosso Site/Aplicação também está sujeito aos nossos Termos de Uso. Descrevemos como usamos suas informações pessoais em nossa Política de Privacidade.

Termos chave

Quando usamos palavras ou frases em maiúscula nestes Termos de Serviço, elas têm os seguintes significados:

"Agenda" significa qualquer agendamento para um ou mais serviços de um Parceiro feito por meio da Plataforma Beautyfy, inclusive conforme atualizado, reprogramado ou cancelado;

"Política de Cancelamento" significa uma política incluída nos Termos de venda ou agendamento de um compromisso do Parceiro, por meio da qual um Parceiro ou a Beautyfy pode cobrar de você (por meio dos Serviços de Pagamento Beautyfy) uma determinada taxa por um compromisso cancelado, que pode ser de até 100% do valor da Nomeação;

"Cliente" e **"você"** significam você, o usuário dos Serviços Beautyfy ou o comprador de quaisquer Serviços de Parceiros;

"Confirmação" significa uma confirmação por escrito que fornecemos a você em relação a um agendamento ou pedido, por e-mail ou pela plataforma Beautyfy;

"Política de Depósito" significa uma política incluída nos Termos de Venda/Agendamento do Parceiro, por meio da qual um Parceiro pode solicitar que você (por meio dos Serviços de Pagamento Beautyfy) adquira um Crédito de Parceiro no momento em que você fizer tal Agendamento.

"Conta Beautyfy" significa uma conta que você cria na Plataforma Beautyfy, contendo informações como seu nome, histórico de agendamentos e pedidos e informações de contato;

"Serviços de agendamento Beautyfy" significa todos os serviços de reserva de agendamento, incluindo criação, atualização, reagendamento e cancelamento de agendamentos, fornecidos por meio da Plataforma Beautyfy;

"Serviços de Pagamento Beautyfy" significa o recurso de pagamento on-line e no aplicativo disponível para Parceiros selecionados na Plataforma Beautyfy;

"Plataforma Beautyfy" significa, em conjunto: (a) o site Beautyfy.com, acessível através de qualquer navegador da web (nosso "Site"), (b) nosso aplicativo móvel publicado na Apple Store e Google Play Store e baixado e instalado por você no seu dispositivo (nosso "Aplicativo") e (c) a interface web de propriedade e fornecida pela Beautyfy, que um Parceiro pode incorporar em seu próprio site ou canais de mídia social (o "Widget Beautyfy");

"Serviços Beautyfy" significa todas as informações, recomendações e/ou serviços fornecidos pela Beautyfy a você por meio do uso da Plataforma Beautyfy, incluindo a Plataforma Beautyfy, Serviços de agendamento Beautyfy e Serviços de pagamento Beautyfy, e Perfis de parceiros;

"Política de No Show" significa uma política incluída nos Termos de Agendamento do Parceiro de um compromisso, por meio da qual um Parceiro pode cobrar de você (por meio dos Serviços de Pagamento Beautyfy) uma determinada taxa pelo não comparecimento ao local de trabalho de um Parceiro no horário indicado na Atendimento, que poderá ser até 100% do valor da Atendimento;

"Pedido" significa quaisquer pedidos de produtos/serviços ("Produtos") (Execução de Serviço) de um Parceiro por meio de sua loja na Plataforma Beautyfy;

"Contrato de Parceiro" significa qualquer contrato entre você e o Parceiro relevante para seus Serviços de Parceiro que você reserva através da Plataforma Beautyfy, incluindo quaisquer Termos de Venda/Agendamento do Parceiro (conforme fornecidos a você antes de confirmar sua Pedido);

"Crédito de Parceiro" significa um crédito que é adquirido através dos Serviços Beautyfy pelo Cliente com a finalidade de fornecer um pré-pagamento a um Parceiro em relação a um Serviço de Parceiro.

"Perfil do Parceiro" significa a(s) página(s) de um Parceiro na Plataforma Beautyfy, que pode incluir informações sobre seus Serviços de Parceiro e, se aplicável, sua loja de Parceiro;

"Serviços de Parceiro" significa quaisquer produtos, bens e/ou serviços de um Parceiro oferecidos para compra ou reserva na Plataforma Beautyfy, incluindo o cumprimento de qualquer Agendamento, Voucher ou Pedido;

"Termos de Venda do Parceiro" significa a data, hora, preço, Serviços do Parceiro, desconto, localização e quaisquer outras informações ou termos e condições (incluindo qualquer Política de Depósito, Política de Cancelamento, Política de No Show ou uma política de devolução e reembolso) fornecidos através a Plataforma Beautyfy no momento em que uma Consulta é feita pelo Cliente.

"Voucher de Parceiro" significa um voucher (com detalhes de uma oferta de Parceiro e um código de segurança exclusivo) emitido pelo Parceiro através da Plataforma Beautyfy que, quando apresentado ao Parceiro relevante em formato físico ou eletrônico, dá ao titular do voucher o direito de receber oferta do Parceiro, sujeita a qualquer Contrato de Parceiro.

"Parceiro" significa um fornecedor terceirizado de bens e serviços selecionado, que oferece seus bens e serviços para venda/ execução de serviço na Plataforma Beautyfy;

"Serviço de pagamento na loja" significa quando um agendamento/pedido é feito na plataforma Beautyfy, mas o pagamento é feito nas instalações do Parceiro ou nas instalações do cliente quando é solicitado o atendimento ao domicílio (e não feito on-line usando os serviços de pagamento Beautyfy);

"Processador de Pagamento" significa processadores de pagamento terceirizados que apoiam a Beautyfy no fornecimento dos Serviços de Pagamento da Beautyfy;

"Códigos Promocionais" significa um código promocional emitido por um Parceiro que pode ser usado na compra de Serviços de Parceiros, sempre sujeito aos termos promocionais relevantes.

Nossos serviços

Beautyfy oferece uma forma de conectar você aos nossos Parceiros, que oferecem uma gama de produtos e serviços na área de beleza e bem-estar, como serviços de cabelo, pele, unha, maquiagem, cílios e serviços de beleza em geral neste categorias. A Plataforma Beautyfy permite que você marque uma agendamento/horário para um serviço de parceiro, um pedido de produto de um parceiro e pague diretamente por seus serviços e pedidos. A Beautyfy não opera nenhum Parceiro, não fornece nenhum Serviço de Parceiro nem atende nenhum Pedido de Produtos. Ao usar os Serviços Beautyfy, você celebra um contrato com a Beautyfy sob estes Termos de Serviço. No entanto, o seu contrato para os Serviços de Parceiro é apenas entre você e o Parceiro. Beautyfy atua apenas como intermediário entre você e os Parceiros, inclusive atuando como agente de cada Parceiro para organizar e concluir seu compromisso/pedido. Quando você paga por um agendamento/pedido na plataforma Beautyfy, recebemos o pagamento como agente comercial em nome do Parceiro relevante e isso quita sua dívida com o Parceiro por esse agendamento/pedido. Isto não se aplica a nenhum serviço de pagamento na loja. Se você usar a Plataforma Beautyfy para reservar ou solicitar quaisquer Serviços ou Produtos de Parceiro, você também celebrará um Contrato de Parceiro com o Parceiro relevante, incluindo quaisquer Termos de Venda/Agendamento do Parceiro.

A Beautyfy atua como uma plataforma de gerenciamento de serviços e, portanto, não é responsável diretamente pela execução dos serviços prestados. Caso você tenha problemas com um atendimento, a política de devolução e reembolso é a seguinte:

- **Responsabilidade do profissional:** A responsabilidade pela qualidade do serviço é do profissional. O cliente deve tratar diretamente com ele para resolver qualquer questão relacionada ao atendimento.
- **Assistência da Beautyfy:** Podemos ajudar na mediação do problema até 24 horas após a realização do serviço, solicitando, por exemplo, fotos do trabalho do profissional e auxiliando na comunicação entre as partes.
- **Reembolso parcial:** Em casos excepcionais, após análise da situação, a Beautyfy pode reter o pagamento do profissional e reembolsar apenas o valor do serviço ao cliente, excluindo as taxas de processamento de pagamento, que não são reembolsáveis.

Essa política busca garantir a transparência e a segurança para ambas as partes, mantendo um canal de apoio em situações específicas.

As responsabilidades do nosso parceiro

Nossos Parceiros são obrigados a fornecer Serviços de Parceiro conforme estabelecido no Contrato de Parceiro relevante (incluindo quaisquer Termos de Venda/Agendamento de Parceiro). Exigimos que nossos Parceiros garantam que todas as informações fornecidas por eles para a Plataforma Beautyfy sejam precisas, completas e não enganosas de forma alguma. No entanto, não podemos verificar as informações que os Parceiros nos fornecem. É responsabilidade de cada Parceiro garantir que todos os seus Serviços de Parceiros listados na Plataforma Beautyfy estejam disponíveis e descritos com precisão. As descrições e/ou imagens dos Serviços de Parceiros na Plataforma Beautyfy podem também ser reais ou exemplos para fins ilustrativos, e os Serviços de Parceiros reais podem variar dessas descrições e/ou imagens.

Seus direitos

Se você é um consumidor, você tem direitos legais em relação a serviços que não são executados com cuidado e habilidade razoáveis ou que não são conforme descritos. Aconselhamento sobre seus direitos legais está disponível no Gabinete de Aconselhamento ao Cidadão local ou no escritório de padrões comerciais. Nada nestes Termos de Serviço afetará esses direitos legais.

Usando a plataforma Beautyfy

Para fazer qualquer agendamento/pedido através da plataforma Beautyfy, você pode finalizar a compra como convidado ou criar uma conta Beautyfy inscrevendo-se na Beautyfy e fornecendo certas informações, incluindo seu nome, número de telefone celular e informações de pagamento, e qualquer senha que você definir.

Fornecendo informações precisas

Você deve fornecer informações precisas e completas à Beautyfy e mantê-las atualizadas por meio da Plataforma Beautyfy. A Beautyfy pode verificar as informações que você fornece e recusar o uso dos Serviços Beautyfy ou da Plataforma Beautyfy sem fornecer motivos.

Usando Beautyfy com responsabilidade

Para aproveitar ao máximo a Beautyfy. – cada perfil de parceiro incluirá um chat de contato, para que você possa entrar em contato com eles facilmente. Você também pode entrar em contato com nossa equipe de suporte em geral.beautyfy@gmail.com. Leia o Contrato do Parceiro – Nossos Parceiros podem adicionar termos específicos (por exemplo, sobre depósitos, cancelamentos, reembolsos, devoluções, impostos ou taxas extras). Procure links para quaisquer termos específicos do Contrato de Parceiro e leia-os com atenção. Finalize com segurança – nossos serviços de pagamento Beautyfy são configurados para proteger sua experiência de pagamento online. Procure o S' no início do link de finalização da compra (como em <https://>) para verificar se é seguro. Pesquise de forma independente – confira as avaliações (por exemplo, no

Google ou em outros sites de avaliações confiáveis), bem como as avaliações no Beautyfy para ver o que outras pessoas acharam dos produtos ou serviços de um Parceiro.

Fornecer qualquer informação de saúde ou outra informação relevante

É de sua exclusiva responsabilidade (ou da pessoa que recebe os Serviços do Parceiro) comunicar antecipadamente quaisquer condições médicas ou relacionadas à saúde e/ou necessidades especiais ao Parceiro que possam afetar ou ser afetadas por quaisquer Serviços do Parceiro (por exemplo, sem limitação, alergia informação e questões de saúde). Isso inclui verificar, antes de comprar qualquer Produto/agendamento, se ele é adequado para você e solicitar mais informações ao Parceiro que vende o Produto/Serviço, se necessário. Se você (ou o destinatário relevante dos Serviços do Parceiro) não divulgar tais informações ao Parceiro aplicável, ou não verificar a adequação de um Produto (incluindo a verificação com o Parceiro relevante), nem a Beautyfy nem o Parceiro relevante serão responsáveis perante você (ou ao destinatário dos Serviços de Parceiro) por qualquer lesão, perda ou dano resultante dos Serviços de Parceiro que poderia razoavelmente ter sido evitado se você (ou o destinatário dos Serviços de Parceiro) tivesse divulgado (ou verificado ou solicitado) essas informações antes de receber os Serviços de Parceiro.

Comunicações de serviço

Em conexão com o uso dos Serviços Beautyfy, a Beautyfy poderá enviar-lhe mensagens de serviço eletrônico. Essas mensagens eletrônicas podem ser enviadas por vários motivos, inclusive para fins de segurança (por exemplo, verificar se o seu smartphone está conectado ao número de telefone que você digitou no registro) e questões relacionadas a um agendamento/pedido que você fez (por exemplo, se o Parceiro atualizar um agendamento, ou está indisponível um serviço que você agendou, você poderá ser notificado por mensagem de texto, Whatsapp, Email ou Push Notification). Ao usar os Serviços Beautyfy, você concorda em receber mensagens de texto/ Whatsapp, Email ou Push Notification automatizadas da Beautyfy e de seus parceiros no número de telefone fornecido ao se registrar no serviço. Você também concorda que essas mensagens podem incluir conteúdo promocional, bem como informações sobre sua conta e agendamento/pedido. Sua concordância em receber tais mensagens automatizadas não é uma condição para usar o serviço. Você pode optar por não receber algumas ou todas as mensagens automatizadas nas configurações do seu perfil pessoal. Para obter informações sobre como usamos suas informações pessoais e sobre mensagens promocionais e de marketing, consulte nossa Política de Privacidade.

Como marcar um Agendamento/ Horário/encomenda

A plataforma Beautyfy permite que você selecione quais serviços de parceiro você gostaria de receber e faça uma agendamento/horário/pedido para esse serviço de parceiro. Poderá verificar e corrigir quaisquer erros antes de confirmar a seu agendamento/horário/Encomenda. Divulgaremos quaisquer Termos de Venda/Agendamento do Parceiro (incluindo qualquer Política de Depósito, Política de Cancelamento ou Política de No Show) antes de sua confirmação. Leia e verifique todos os detalhes do seu agendamento/pedido e quaisquer Termos de Venda/Agendamento do Parceiro aplicáveis antes de confirmar seu agendamento/pedido. Quando você faz uma Agendamento/horário/Pedido, nós (como agente comercial do Parceiro) enviaremos sua solicitação ao Parceiro, e o Contrato de Parceiro será formado quando lhe enviarmos uma Confirmação. Todos os serviços de parceiros mostrados na plataforma Beautyfy estão sujeitos à disponibilidade. Poderemos aceitar ou rejeitar cada Agendamento/Pedido em nome do Parceiro. Sua Confirmação estará disponível em seu calendário na linha de status do agendamento em sua agenda da Beautyfy, e será enviada por e-mail ou Push Notification, para os dados de contato fornecidos em sua conta Beautyfy, após a confirmação de um agendamento/pedido. Se você precisar de um recibo fiscal, deverá entrar em contato diretamente com o Parceiro.

Códigos promocionais emitidos pelos nossos parceiros

Os códigos promocionais emitidos pelos nossos Parceiros podem emitir Códigos Promocionais, que podem ser usados na compra de Serviços de Parceiros. Os Códigos Promocionais são emitidos a critério do Parceiro e podem ser retirados a qualquer momento, inclusive se forem usados de forma fraudulenta, causarem

problemas técnicos ou estiverem sujeitos a adulteração. Se os Códigos Promocionais forem disponibilizados exclusivamente e identificados como sendo pessoais para você, você não deverá compartilhá-los com terceiros. Se os Códigos Promocionais forem disponibilizados publicamente, você poderá compartilhá-los com terceiros. Se, na opinião razoável do Parceiro e/ou Beautyfy, considerar que o Código Promocional foi compartilhado ou utilizado indevidamente por você, o Parceiro e/ou Beautyfy poderá cancelar tais Códigos Promocionais. O Parceiro é responsável por definir os termos de quaisquer Códigos Promocionais e cumprir os Serviços do Parceiro. Beautyfy não é responsável por quaisquer códigos promocionais emitidos por nossos parceiros. Para obter mais informações sobre códigos promocionais, fale direto com o Parceiro através do chat ou envie sua dúvida para o email: geral.beautyfy@gmail.com

Pagando por um serviço de parceiro

Preços cobrados pelos nossos Parceiros. Os preços e quaisquer taxas de entrega ou processamento para qualquer Agendamento/Pedido serão cotados na Plataforma Beautyfy. O preço final que você paga por um compromisso pode ser ajustado para refletir quaisquer bens ou serviços adicionais que você adquirir do Parceiro no momento de receber os Serviços do Parceiro. Beautyfy Partners também pode oferecer descontos que serão refletidos no valor final a pagar.

Gorjetas/Gratificação

Você pode dar uma gorjeta ao parceiro pela realização dos serviços a qual teve uso. Você receberá esta opção por meio de uma notificação na plataforma Beautyfy após o seu atendimento. Quaisquer gorjetas são adicionais ao preço de compra que você paga pelo agendamento em si e ficam inteiramente a seu critério. Beautyfy cobrará o pagamento em nome do Parceiro, como seu agente limitado de cobrança de pagamentos, e o pagamento das gorjetas será considerado um pagamento direto seu ao Parceiro. Compartilharemos seu nome com o Parceiro quando o notificarmos sobre a gorjeta. O Parceiro receberá 100% de qualquer pagamento (gorjeta) que você escolher fazer.

Efetuar pagamentos por serviços de parceiros

Ao marcar um consulta/agendamento, você precisará chegar ao local de trabalho do Parceiro para receber os Serviços do Parceiro ou deve esperar pelo Parceiro ir até seu estabelecimento conforme sua solicitação. Deve estar no local a qual inseriu em seu agendamento. Não poderá troca de morada após a confirmação do pagamento. E em caso de necessidade de troca de morada o cliente/ você deverá cancelar o atendimento e realizar um novo consulta/agendamento e talvez um novo horário, caso o mesmo ainda não esteja mais disponível. O cliente tem 15 minutos para poder cancelar o agendamento caso seja necessário, o agendamento neste caso é cancelado sem nenhum custo e poder realizar uma nova consulta/ agendamento. O reembolso é feito entre 3 a 10 dias úteis, dependendo das diretrizes de cada banco.

Você concorda que fornecerá à Beautyfy um método de pagamento válido e que pagará por todos os Serviços adquiridos do Parceiro. Você pode pagar por agendamentos e produtos por meio dos serviços de pagamento Beautyfy. Se você optar por usar os Serviços de Pagamento Beautyfy, a Beautyfy cobrará de você, em nome do Parceiro (como seu agente comercial), o valor total da sua Consulta/Pedido/ Agendamento (incluindo quaisquer impostos aplicáveis e taxas adicionais). Para completar os Serviços de Pagamento Beautyfy, usamos o método de pagamento que você nos fornece e na moeda indicada na Confirmação. Os custos de conversão de moeda ou outros encargos incorridos por você serão suportados por você, além do pagamento feito a nós. Quando a Beautyfy receber seu pagamento pelos Serviços do Parceiro, sua dívida será quitada com o Parceiro para a Consulta/Pedido/Agendamento relevante.

Vouchers emitidos pelos nossos

Os Parceiros podem emitir Vouchers que podem ser usados para seus Serviços de Parceiro, ou nossos Parceiros podem permitir que você compre Vouchers para uso posterior em seus serviços. Os Vouchers de Parceiro ficam a critério do Parceiro. Se você comprar um Voucher de um Parceiro, ele estará sujeito a quaisquer Termos de Venda/Agendamento do Parceiro fornecidos a você no momento da compra. O fornecimento e resgate de Vouchers pelos Parceiros está sujeito ao Contrato de Parceiro (incluindo

quaisquer Termos de Venda/Agendamento de Parceiro). Beautyfy não é parte do Contrato de Parceiro que você tem com o Parceiro e não é responsável pelos Vouchers de Parceiro.

Processador de pagamento

A Beautyfy usa uma processador de pagamento terceirizado (o "Processador de Pagamento") para vincular o cartão de pagamento que você fornece à Plataforma Beautyfy. O processamento de pagamentos ou créditos, conforme aplicável, em conexão com o seu uso da Plataforma Beautyfy estará sujeito às políticas de privacidade, termos e condições e outros termos do nosso Processador de Pagamentos e do emissor do seu cartão de crédito (além destes Termos de Serviço). A Beautyfy toma os devidos cuidados para garantir que os Serviços de Pagamento Beautyfy estejam sempre disponíveis e funcionando, mas não pode garantir acesso contínuo, ininterrupto ou seguro aos Serviços de Pagamento Beautyfy nem podemos garantir que o recurso esteja livre de vírus ou erros. Beautyfy não é responsável por quaisquer erros cometidos pelo Processador de Pagamento. O acesso ao Processamento de Pagamentos pode ser ocasionalmente restrito para permitir reparos, manutenção ou introdução de novas instalações ou serviços. Tentaremos fornecer aviso razoável sobre quaisquer interrupções programadas e faremos o que pudermos para restaurar as instalações o mais rápido possível.

Imposto

O Parceiro é o único responsável por quaisquer impostos indiretos (por exemplo, imposto sobre vendas, IVA, GST ou imposto sobre serviços) sobre o valor total de um agendamento/pedido, além de quaisquer ajustes para bens ou serviços adicionais vendidos ou descontos aplicados, quando aplicável. Além do IVA ou de outros impostos sobre vendas aplicáveis que estão incluídos no preço mostrado na Plataforma Beautyfy a Beautyfy não cobra impostos sobre pedidos, pois os Serviços do Parceiro são fornecidos pelo Parceiro, e não pela Beautyfy. Se você fizer o pedido através da Plataforma Beautyfy, forneceremos uma Recibol através da Plataforma Beautyfy. Se você precisar de uma nota fiscal/fatura deverá solicitar diretamente ao Parceiro, o Parceiro deverá fornecer uma nota fiscal/fatura mediante solicitação. Adicionamos impostos a todos os Produtos de um Pedido e aplicamos o imposto de Produto mais alto aplicável para remessa, quando relevante (ou seja, se os Produtos de um Pedido tiverem taxas de imposto diferentes, a taxa de imposto mais alta será aplicada a todos os Produtos desse Pedido).

Alterações e cancelamentos de compromissos

Reagendando, Cancelamento, Não Comparecimento

Você poderá, ter o direito de cancelar um Contrato de Parceiro, conforme estabelecido nesta seção dos Termos de Serviço. Se você cancelar um compromisso além do prazo indicado na Política de Cancelamento do Parceiro, você não terá direito a qualquer reembolso, a menos que acordado mutuamente entre você e o Parceiro diretamente. Você tem um prazo de 15 minutos para cancelar o agendamento sem incorrer em qualquer cobrança. Após o cancelamento, você pode realizar um novo agendamento. É importante destacar que o reembolso será processado em um período de 3 a 10 dias úteis. Alternativamente, você pode entrar em contato diretamente com o parceiro relevante através do chat na plataforma Beautyfy para chegarem a um acordo. No entanto, é crucial observar que, nesta segunda opção, a Beautyfy não assume qualquer responsabilidade em relação ao acordo estabelecido entre você e o parceiro no que diz respeito a mudanças de data, horário ou serviços. Se cancelamento ocorrer dentro de um prazo após 15 min após confirmação de pagamento será cobrado uma taxa de cancelamento a qual pode ser de até 100% do valor pago.

Política de Ausência:

Caso não compareça ao local de trabalho ou caso o Parceiro se desloque até o local designado para o agendamento conforme sua solicitação, no horário previamente indicado, o Parceiro poderá optar por aplicar a Política de Ausência. Neste caso, a Beautyfy não efetuará o reembolso do valor pago, considerando que o Parceiro já incorreu em custos de locomoção e reservou seu tempo exclusivamente para atendê-lo, deixando de atender a outros clientes. Será caracterizada como Ausência qualquer atraso superior a 15 minutos em relação ao horário agendado. Nenhum reembolso será concedido quando houver tentativa de cancelamento dentro do período especificado na Política de Cancelamento do Parceiro relevante.

Restrições de Acesso

A Beautyfy reserva-se o direito de restringir parcial ou totalmente o seu acesso aos Serviços Beautyfy ou à Plataforma Beautyfy quando ocorrer qualquer uma das seguintes situações: você tem um histórico de muitos compromissos cancelados, não comparecimentos, reembolsos, estornos ou outras transações que são negativas para a experiência de nossos Parceiros; você falhar em qualquer verificação de crédito ou prevenção de fraude fornecida pelos Serviços de Pagamento Beautyfy; suspeitamos razoavelmente de fraude ou lavagem de dinheiro por você ou por alguém que usa sua conta Beautyfy; suspeitamos razoavelmente que a segurança da sua conta Beautyfy foi comprometida; você se comporta de forma inadequada, abusiva ou ofensiva com funcionários da Beautyfy ou funcionários de um Parceiro, seja por telefone, por e-mail, por meio de comunicações dentro da Plataforma Beautyfy ou pessoalmente no local de trabalho de um Parceiro ou viola nossos Termos de Uso ; você violar outros termos estabelecidos nestes Termos de Serviço, incluindo suas promessas feitas a nós; ou acreditamos, a nosso critério razoável e exclusivo, que suas ações estão afetando negativamente a qualidade dos Serviços Beautyfy. Além disso (como os Serviços de Parceiros são vendidos por nossos Parceiros e não pela Beautyfy), nossos Parceiros podem impor restrições adicionais sobre quem pode comprar e reservar os Serviços de Parceiros que eles oferecem. Em particular, um Parceiro pode: restringir seu acesso ao perfil de parceiro; impedir que você faça uma consulta/pedido com os serviços de parceiros que eles oferecem; e caso contrário, restringirá sua capacidade de interagir com esse Parceiro na Plataforma Beautyfy. Estas restrições são determinadas exclusivamente pelos Parceiros e não podemos fornecer-lhe acesso a estes Serviços de Parceiros.

Responsabilidade

Quando tivermos sido negligentes e/ou violados uma obrigação contratual para com você, seremos responsáveis por qualquer perda ou dano que você sofra como resultado, desde que a perda e/ou dano seja previsível. Perdas ou danos são previsíveis se forem uma consequência óbvia de nossa negligência ou quebra de contrato, ou se tiverem sido considerados por você e por nós como uma consequência provável no momento em que você aceitou estes Termos de Serviço. Não aceitamos qualquer responsabilidade pelos seguintes tipos de perdas, sejam elas causadas por quebra de contrato, ato ilícito (incluindo negligência) ou de outra forma, mesmo que a perda seja previsível: perda de rendimentos ou receitas; perda de negócios; perda de lucros; perda de poupanças previstas; ou perda de tempo de gerenciamento ou de escritório. Não excluimos nem limitamos a nossa responsabilidade por fraude ou deturpação fraudulenta, ou por qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei Portuguesa. Não somos responsáveis perante você pelo fornecimento ou não fornecimento dos Serviços e/ou Produtos do Parceiro. O Parceiro é responsável pelo cumprimento de todos os Serviços e Produtos do Parceiro sob seu Contrato de Parceiro com ele.

Indenização

Você concorda em indenizar e liberar a Beautyfy (e suas subsidiárias, agentes, licenciadores, gerentes e outras empresas afiliadas, e seus funcionários, contratados, agentes, executivos e diretores), de e contra todas e quaisquer reivindicações, danos, obrigações, perdas , responsabilidades, custos ou dívidas e despesas (incluindo, entre outros, honorários e custos advocatícios) decorrentes ou relacionadas a: seu uso (ou uso indevido) dos Serviços Beautyfy ou da Plataforma Beautyfy, incluindo quaisquer dados ou conteúdo transmitidos ou recebidos por você; informações pessoais ou qualquer outra informação ou conteúdo enviado por meio de sua conta de cliente, incluindo, sem limitação, informações enganosas, falsas ou imprecisas; sua violação ou violação de qualquer termo destes Termos de Serviço ou de qualquer lei, regra ou regulamento aplicável; sua violação de quaisquer direitos de terceiros, incluindo Parceiros; má conduta negligente ou intencional; ou acesso e uso dos Serviços Beautyfy por qualquer outra parte com seu nome de usuário exclusivo, senha ou outro código de segurança apropriado.

Rescisão destes Termos de serviço

Beautyfy deverá, assim que razoavelmente possível após, e em qualquer caso dentro de trinta (30) dias após a rescisão do contrato, excluir (inclusive colocando além do uso praticável) ou devolver ao Cliente (sob orientação do Cliente) todos os dados pessoais .Não obstante o acima exposto, a Beautyfy poderá reter

dados pessoais além da rescisão ou expiração somente se, e enquanto, tais dados pessoais precisarem ser retidos para cumprir a lei aplicável.

Em geral

Taxas e Fee da plataforma. O acesso da Plataforma Beautyfy pelos clientes é gratuita. No entanto, a Beautyfy reserva-se o direito de, eventualmente, implementar um Fee pelo uso da plataforma. Caso tal decisão seja tomada, a Beautyfy informará antecipadamente, oferecendo a opção de continuar ou interromper o uso da plataforma Beautyfy. Adicionalmente, a Beautyfy cobra uma taxa de processamento de agendamento, a qual varia de acordo com o custo dos serviços agendados. A taxa pode ser desde €2,00 até €20,00, dependendo do valor da operação. Esses valores estarão mostrando ao cliente na somatória no carrinho de compra do cliente. Nominada Taxa de Transação, é importante lembrar que essa Taxa de Transação também está incluída uma porcentagem referente a taxa da processadora de pagamento tercerizada.

Atribuição

Você não pode ceder seus direitos sob estes Termos de Serviço sem aprovação prévia por escrito da Beautyfy.

Avisos

A Beautyfy poderá notificar por meio de um aviso geral na Plataforma Beautyfy, ou por e-mail, ou por correio enviado por correio normal. Beautyfy só aceitará avisos por e-mail para geral.beautyfy@gmail.com.

Total acordo

Os Termos de Serviço (incluindo quaisquer documentos referenciados) constituem o acordo integral entre você e a Beautyfy e regem o uso dos Serviços Beautyfy substituindo qualquer versão anterior destes Termos de Serviço entre você e a Beautyfy. Seu Contrato de Parceiro rege o fornecimento dos Serviços e Produtos de Parceiro.

Aplicação e separabilidade

A falha da Beautyfy em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição dos Termos de Serviço não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição. Se qualquer disposição destes Termos de Serviço for considerada por uma autoridade competente como inválida, ilegal ou inexecutável em qualquer medida, tal disposição será, nessa medida, separada das outras disposições dos Termos de Serviço e permanecerá em pleno vigor e efeito.

Lei Aplicável

Estes Termos de Serviço serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Portugal. Você e nós concordamos que os tribunais Portugueses terão jurisdição não exclusiva sobre qualquer reclamação ou disputa decorrente ou relacionada ao pedido e/ou fornecimento de Serviços de Parceiros por meio da Plataforma Beautyfy.

Interpretação

Quando aplicável, as palavras nestes Termos de Serviço e Condições definidas no singular manterão a mesma definição no plural e vice-versa. Palavras no masculino incluem o feminino e vice-versa.

Atualizando o serviço e estes Termos de Serviço

Estes Termos de Serviço foram atualizados pela última vez em **31 de Outubro de 2024**. Poderemos atualizar estes Termos de Serviço de tempos em tempos e publicaremos quaisquer alterações nesta página. Beautyfy pode modificar ou substituir qualquer um destes Termos de Serviço, ou alterar, suspender ou descontinuar os Serviços Beautyfy (incluindo, sem limitação, a disponibilidade de qualquer recurso, banco de dados ou conteúdo) a qualquer momento. Iremos notificá-lo publicando um aviso Plataforma Beautyfy ou enviando-lhe um aviso através do por e-mail. Se fizermos quaisquer alterações substanciais, iremos notificá-lo por e-mail ou pop-ups do site/ aplicativo em nossa Plataforma Beautyfy. O uso continuado da Plataforma Beautyfy

após a publicação das alterações significará que você aceita e concorda com as alterações. Contanto que você cumpra estes Termos de Serviço, Beautyfy concede a você um privilégio pessoal, não exclusivo, intransferível e limitado para entrar e usar a Plataforma Beautyfy. Beautyfy também pode impor limites a certos recursos e serviços ou restringir seu acesso a partes ou a todos os Serviços Beautyfy sem aviso prévio ou responsabilidade. Tal modificação não se aplicará a quaisquer Reservas/Pedidos já efetuados.

Precisa de ajuda com alguma coisa?

Nós nos preocupamos com sua experiência e queremos garantir que mantemos os mais altos padrões possíveis. Se você tiver algum comentário, alguma dúvida sobre a Plataforma Beautyfy ou quiser fazer uma reclamação sobre um de nossos Parceiros ou seus Serviços de Parceiros, por favor: fale você mesmo com o Parceiro para tentar resolver o problema; deixar uma avaliação e/ou classificação honesta para o Parceiro na Plataforma Beautyfy para refletir sua experiência; ou envie-nos um e-mail para geral.beautyfy@gmail.com. Se você entrar em contato conosco pelo e-mail geral.beautyfy@gmail.com, poderemos entrar em contato com o Parceiro para tentar resolver o problema. Se não conseguirmos resolver o problema após o contacto com o Parceiro, e se considerarmos que é justo em todas as circunstâncias, então poderemos, a nosso exclusivo critério e sempre como último recurso, optar por reembolsar-lhe o valor pago. contestou/reclamou sobre o valor. Esses reembolsos serão processados através dos Serviços de Pagamento pela processadora terceirizada vinculada a Beautyfy. Embora levemos muito a sério todas as reclamações sobre nossos Parceiros e sempre façamos o que pudermos para ajudar a resolvê-las, não somos responsáveis perante você pelos Serviços de Parceiro e não temos obrigação de lhe fornecer um reembolso ou qualquer outra recompensa se você estão insatisfeitos com quaisquer Serviços de Parceiros.