

Termos de Uso- PROFISSIONAL

INTRODUÇÃO:

A Beautyfy disponibiliza os Serviços do software Beautyfy (conforme definição abaixo) com a finalidade de intermediar e conectar Usuários(as) Cliente(s) para Profissionais Parceiros(as) no segmento de beleza e bem-estar. Os Serviços da Beautyfy permitem que Profissionais Parceiros(as) autorizado(s) procure(m), receba(m) e atenda(m) solicitação(ões) de Serviços de Beleza e Bem-Estar (conforme definição abaixo) por um Usuário(a) Cliente habilitado pela Beautyfy. O Profissional Parceiro(a) está autorizado(a) a prestar Serviços de Beleza e Bem-estar na(s) jurisdição(ões) em que atua, e deseja celebrar este Contrato com a finalidade de acessar e usar os Serviços da Beautyfy para conectarem Usuários(as) Cliente(s) interessados na utilização de Serviços de Beleza e Bem-estar.

O(A) Profissional Parceiro(a) reconhece e concorda que a Beautyfy fornece serviços de tecnologia, não fornece Serviços de Beleza e Bem-estar, não atua como um salão de beleza, spa ou empresa similar.

Para utilizar os Serviços da Beautyfy (o)a Profissional Parceiro(a) deve concordar com os termos e condições que são definidos abaixo. Após o aceite eletrônico ou assinatura eletrônica do presente Contrato pelo(a) Profissional Parceiro(a), ambos ficarão obrigados(as) aos termos e condições estabelecidos neste documento.

Objeto

O objeto do presente Contrato é a regulamentação da intermediação dos Serviços de Beleza e Bem-estar entre o(a) Profissional Parceiro(a) devidamente habilitado no Aplicativo e o Usuário(a) Cliente.

Para a habilitação e permanência no Aplicativo, o(a) Profissional Parceiro(a) deverá atender aos seguintes requisitos mínimos de qualidade ("Padrão Beautyfy"): (i) comprovação, através de Teste Prático (quando necessário), da capacitação técnica necessária ao tipo de Serviço de Beleza e Bem-estar que o(a) Profissional Parceiro(a) deseja oferecer; (ii) conclusão do treinamento de orientações gerais sobre o uso do Site e/ou Aplicativo; (iii) conclusão do treinamento sobre as diretrizes do Padrão Beautyfy e disposições do Manual de Atendimento da Beautyfy ("Manual de Atendimento"), disponível para cada profissional parceiro quando aprovado na seleção, comprovação de certificado

Estes são os Termos de Negócios do Parceiro Beautyfy (também chamados de Contrato). Beautyfy e Partner podem ser referidos, cada um, como uma "parte" ou, em conjunto, como "partes".

Fornecemos uma plataforma de reservas chamada Beautyfy, onde você pode anunciar seus serviços e definir seus próprios preços para uma ampla variedade de clientes em potencial. Para manter um perfil ativo na plataforma, o profissional ou estabelecimento A Profissional concorda que, para cada agendamento confirmado recebido por meio da Plataforma, será cobrada uma taxa fixa de €1,00 (um euro). Essa taxa será descontada automaticamente do saldo da Profissional no momento do repasse semanal. Em caso de cancelamento de serviço cuja responsabilidade seja atribuída à Profissional, a Plataforma poderá cobrar (i) uma multa de €2,00 (dois euros) por serviço cancelado, e (ii) a taxa de processamento de pagamento cobrada pela empresa processadora do pagamento da cliente, a qual pode variar, conforme o método de pagamento, entre 1,5% + €0,25 e 5,25% + €0,25 por transação. Caso a processadora aplique outras taxas, encargos ou custos adicionais relacionados ao cancelamento ou estorno, a Plataforma também poderá repassar e descontar tais valores do saldo da Profissional, quando o cancelamento do atendimento decorrer de sua responsabilidade. A Plataforma poderá, ainda, disponibilizar a opção de redirecionamento do agendamento para outra Profissional; se outra Profissional aceitar e realizar o atendimento, não será aplicada qualquer multa em relação ao cancelamento originalmente gerado.

- Oferecemos Beautyfy Booking Services, que permite e facilita gerenciar reservas no seu calendário, assim como todos os dados associados aos agendamentos de clientes.
- Oferecemos funcionalidades para o controle financeiro, permitindo que você gerencie todas as operações relacionadas aos seus agendamentos, incluindo os finalizados, cancelados pelo profissional, cancelados pelo cliente, casos de no show, reembolsos e feedbacks de clientes.

- Você tem total controle sobre os dados pessoais e todas as informações relevantes relacionadas aos seus clientes para facilitar o processo de agendamento.

Ao optar pela Plataforma Beautyfy, o profissional tem acesso ao software de gestão empresarial com uma ampla gama de funcionalidades, além da visibilidade garantida na nossa plataforma.

Obrigações do(a) Profissional Parceiro(a). São obrigações do(a) Profissional Parceiro(a):

Você tem uma série de obrigações com a Beautyfy em troca do recebimento dos Serviços Beautyfy.

- Executar diligentemente os Serviços de Beleza e Bem-estar, observando as disposições do Manual de Atendimento e Padrão Beautyfy.
- Você concorda em processar e fornecer os Serviços de Parceiro de acordo com os mais altos padrões do setor.
- Você é responsável pelos Serviços de que fornece aos Clientes. Não somos de forma alguma responsáveis perante os Clientes pelos Serviços que eles recebem de você.
- Você deve garantir que possui todas as licenças, consentimentos, autorizações, qualificações, autoridades e seguros necessários para executar os Serviços de Parceiro.
- Utilizar qualquer material e/ou vestuário de EPIS durante a prestação de Serviços de Beleza e Bem-estar. (Avental com mangas longas, roupa preta ou branca).
- Comunicar imediatamente a Beautyfy sobre qualquer ocorrência que inviabilize ou prejudique a execução dos Serviços de Beleza e Bem-estar agendados ou disponíveis para agendamento. Utilizar materiais somente das marcas homologadas pela Beautyfy ou aprovada INFARMED, Certificação CE (Conformidade Europeia) e ECHA, cumprem os requisitos de qualidade e segurança para serem utilizados.
- Esterilizar os materiais utilizados nos Serviços de Beleza e Bem-estar. Seguir todas as orientações do Padrão Beautyfy para atendimento, por categoria de serviço.

- Cumprir todas as exigências legais e fiscais decorrentes da execução do Contrato, no âmbito Federal, Estadual e Municipal, incluindo, mas não se limitando a obrigações tributárias, trabalhistas, previdenciárias, ambientais, dentre outras.
- Comparecer impreterivelmente no pedido aceito, respeitando a data e horário do mesmo, mediante penalização nos termos deste Contrato.
- Responder criminalmente sobre furtos, roubos e quaisquer ações penais dentro da residência do Usuário(a) Cliente, isentando a Beautyfy de qualquer responsabilidade.
- Responsabilizar-se sobre qualquer avaria em bens/imóveis terceiros, estando a Beautyfy isenta de assumir qualquer responsabilidade legal e/ou financeira referente aos danos.
- Responder judicialmente por qualquer ação de perjúrio ou ofensa em meios eletrônicos e mídias sociais contra a marca Beautyfy.
- Não realizar qualquer tentativa de desintermediação.
- E-mails de confirmação e lembrete serão enviados aos Clientes por meio do Software em nome do Parceiro para cada Reserva. No entanto, o Parceiro é responsável por fornecer os Serviços ao Cliente e lidar com quaisquer cancelamentos ou remarcações.
- Beautyfy (Aplicativo e Plataforma) deve contém os mesmos preços que você oferece em seu próprio site. Você não pode oferecer preços mais baixos de vendas online, sempre que quiser fazer ofertas e alterar os preços, devem ir em seu perfil na plataforma Beautyfy e atualizar os valores também, de acordo com todos os canais utilizado por você, respeitando um limite de margem adequada para tal serviços.
- Você deve garantir que todas as informações fornecidas ao seu Perfil de Parceiro Online sejam precisas, não enganosas e estejam em conformidade legal.
- Responsabilidade do Profissional Parceiro em emitir a Fatura referente ao serviço prestado.

Obrigações da Beautyfy

São obrigações da Beautyfy:

- Manter o Site/ Aplicativo em perfeito estado de funcionamento.

- Manter o Manual de Atendimento atualizado e disponível sempre que precisarem e solicitarem.
- Manter Central de Relacionamento com o(a) Usuário(a) Cliente ("SAC") em funcionamento de segunda a segunda das 09:30hrs às 17:00hrs.
- Atender os parceiros em suas dúvidas e questões sempre que procurados.
- Investir constantemente em iniciativas de marketing de forma a fomentar a procura por Serviços de Beleza e Bem-estar.
- A **Beautyfy** atua como uma plataforma de gerenciamento de serviços e, portanto, não é responsável diretamente pela execução dos serviços prestados. Caso você tenha problemas com um atendimento, a política de devolução e reembolso é a seguinte:
- **Responsabilidade do profissional:** A responsabilidade pela qualidade do serviço é do profissional. O cliente deve tratar diretamente com ele para resolver qualquer questão relacionada ao atendimento.
- **Assistência da Beautyfy:** Podemos ajudar na mediação do problema até 24 horas após a realização do serviço, solicitando, por exemplo, fotos do trabalho do profissional e auxiliando na comunicação entre as partes.
- **Reembolso parcial:** Em casos excepcionais, após análise da situação, a Beautyfy pode reter o pagamento do profissional e reembolsar apenas o valor do serviço ao cliente, excluindo as taxas de processamento de pagamento, que não são reembolsáveis.
- Essa política busca garantir a transparência e a segurança para ambas as partes, mantendo um canal de apoio em situações específicas.

Requisitos de idade

Para utilizar a Plataforma Beautyfy e criar um perfil de profissional ou estabelecimento, o usuário deve ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade. Ao se cadastrar e aceitar os Termos de Uso, o usuário declara ser maior de idade e ter plena capacidade legal para exercer e assumir as responsabilidades decorrentes do uso da plataforma. Caso seja constatado que o usuário não atende ao requisito de idade mínima, a Plataforma Beautyfy reserva-se o direito de suspender ou encerrar o perfil e o acesso aos serviços oferecidos, sem prejuízo das medidas cabíveis.

Seu relacionamento com Beautyfy

Os termos a seguir definem seu relacionamento com a Beautyfy e lhe dão permissão para usar todos os serviços da Plataforma se você concordar com os termos a seguir, que explicam como o negócio da Beautyfy funciona e como fazemos parceria com você. Beautyfy fornece serviços para permitir que você gerencie reservas de calendário do cliente, incluindo, mas se limitando a: vários funcionários e locais. Em consideração ao pagamento da subscrição e ao cumprimento de todas as suas obrigações sob este Contrato, a Beautyfy fornecerá os Serviços Beautyfy aplicáveis ao Parceiro, conforme descrito mais detalhadamente nesta seção. Parceiro entende e reconhece que Beautyfy é um agente de reservas comerciais e não fornece os Serviços ao Cliente. O contrato dos Serviços é entre o Parceiro e o Cliente Beautyfy e, como resultado, é responsabilidade do Parceiro, se o Parceiro estiver registrado para impostos indiretos, cobrar imposto indireto sobre o valor total da Reserva Beautyfy e fornecer um recibo fiscal (fatura) ao Cliente, se solicitado. A Beautyfy cobra apenas impostos indiretos do Parceiro sobre as Taxas de Serviço, em contrapartida à prestação dos Serviços Beautyfy. No caso de atividades fraudulentas ou alegadamente fraudulentas por parte do Parceiro ou se a Beautyfy for obrigada por lei, ordem judicial, instrução governamental, decisão arbitral ou pela sua política de cancelamento a fazer um reembolso total ou parcial de uma Reserva Beautyfy, a Beautyfy reserva-se o direito reivindicar o reembolso do Parceiro de qualquer quantia exigida a ser reembolsada pela Beautyfy ao Cliente e por quaisquer encargos bancários relacionados a isso.

Como os Parceiros obtêm a licença para uso dos serviços Beautyfy

Sujeito ao pagamento de Taxas de Serviço (sobre a tabela de agendamento), o Parceiro poderá usar os Serviços Beautyfy para processar Reservas e Recebimentos dos Pagamentos de Serviços oferecidos ao Usuário (as) Clientes. Como parte dos termos de licença para o Parceiro usar os Serviços Beautyfy (incluindo, conforme aplicável, o Beautyfy Business Software, a Plataforma Beautyfy, o Widget Beautyfy e o Perfil de Parceiro Online), o Parceiro concorda em não fazer nenhum dos seguintes :Reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar a totalidade ou parte dos Serviços Beautyfy; Permitir que qualquer terceiro (incluindo empresas do grupo do Parceiro) use ou acesse o Software Beautyfy Business sem permissão expressa e prévia por escrito da Beautyfy (que pode ser negada ou concedida nos termos que a Beautyfy, a seu exclusivo critério, possa determinar); Enviar e-mails não solicitados, SMS ou outras formas eletrônicas de marketing aos Clientes por meio do Beautyfy Business Software (ou enviar qualquer marketing direto que não esteja em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados aplicável); ou divulgar, compartilhar ou revender quaisquer detalhes de login ou senhas dos Serviços.

A Beautyfy emitirá um extrato de fatura ao Parceiro online em seu perfil ("Financeiro") que incluirá, entre outras coisas, o seguinte conteúdo:

- Saldo (o "Saldo Inicial"), Valor a ser repassado ao parceiro, onde o status do serviço deve estar finalizado e o Parceiro irá receber o valor na próxima data de pagamento, a qual ocorre semanalmente.
- Que o Parceiro deve à Beautyfy em relação aos cancelamentos com multas aplicadas, o profissional é ineto de multa quando um agendamento se enquadra em um redirecionamento e aceito por outro profissional o atendimento, fora deste cenário é aplicado uma taxa.
- Saldo (o "Repasse") valor a qual já foi pago ao profissional.
- Saldo (o "cancelado") valor total de atendimentos recebido na em seu perfil a qual o profissional ou cliente cancelou.

O extrato da financeiro também detalhará todas as categorias;

- Serviços Realizados
- Serviços Cancelado pelo cliente,
- Serviço Cancelado pelo Profissional,

Pagamentos de Repasses

A Beautyfy realizará os repasses dos serviços concluídos com sucesso aos profissionais todas as terças-feiras ou outro dia definido em cada cidade. O saldo ficará disponível na conta bancária (IBAN) do Parceiro mediante as regras de cada instituição financeira. Os bancos podem levar mais tempo do que o esperado para processar repasses. Na maioria das vezes, basta esperar um ou dois dias úteis. O profissional receberá o montante correspondente aos serviços, previamente inseridos em seu perfil, subtraindo a taxa de processamento da Stripe para o repasse. Consideramos os serviços bem-sucedidos quando não houver consulta do cliente por mais de 72 horas.

1. Multas por Cancelamento (Lado do Profissional): Em conformidade com a política de confiança da plataforma, caso um agendamento seja cancelado por iniciativa ou responsabilidade direta do Parceiro, este estará sujeito à aplicação de uma multa contratual compensatória.

- O valor da multa será calculado com base nos Termos de Cancelamento vigentes e será debitado imediatamente do saldo do Parceiro ou descontado de repasses futuros, caso não haja saldo suficiente no momento da infração.

2. Insuficiência de Saldo: Na eventualidade de o saldo do Parceiro ser insuficiente para cobrir as taxas, mensalidades proporcionais ou multas por cancelamento, a Beautyfy reserva-se o direito de suspender temporariamente o acesso do Parceiro às funcionalidades de novos agendamentos até que o débito seja regularizado.

No caso de reclamações comprovadas pela Usuários (as) Clientes, ocorrerão reembolsos ao cliente, restringindo os valores do perfil do profissional/estabelecimento. Os reembolsos serão equivalentes até 100% do valor pago pelo cliente e incluirão as taxas de agendamento e de processamento do perfil do profissional.

As situações que podem levar a reclamações reembolsadas incluem:

- Profissionais que cometem erros significativos, considerados incompatíveis com padrões profissionais na área técnica de cada serviço.
- Profissionais que não comparecem ao local solicitado ou apresentam atrasos superiores a 20 minutos.
- Profissionais que utilizam produtos ou ferramentas de qualidade inferior, afetando negativamente a entrega de um resultado de qualidade.
- Profissionais que não utilizam equipamentos, materiais de EPI ou não esterilizados conforme as normas estabelecidas.
- Qualquer tipo de serviços feito ao cliente que tenha prejudicado a saúde e o cliente tenha citados em suas observações.
- Os serviços de processamento de pagamentos para profissional parceiro em Beautyfy são fornecidos pela Stripe e estão sujeitos ao Contrato de Conta Conectada da Stripe, que inclui os Termos de Serviço da Stripe (coletivamente, o "Contrato de Serviços Stripe "). Ao concordar com [este contrato / estes termos / e assim por diante] ou continuar a operar como profissional parceiro em Beautyfy, você concorda em ficar vinculado ao Contrato de Serviços da Stripe, pois o mesmo pode ser modificado pela Stripe de tempos em tempos. Como condição para que Beautyfy habilite serviços de processamento de pagamentos por meio da Stripe, você concorda em fornecer à Beautyfy informações precisas e completas sobre você e sua empresa e autoriza Beautyfy a compartilhá-las e informações de transações relacionadas ao seu uso dos serviços de processamento de pagamentos fornecidos pela Stripe.

Os valores de repasse podem ser ajustados a qualquer momento de acordo com os termos de uso da processadora atual (Stripe) utilizada pela Plataforma Beautyfy.

Valores de Serviços

- Os valores dos serviços são determinados individualmente por cada profissional, sendo necessário respeitar um intervalo mínimo e máximo estabelecido, alinhado com as práticas de mercado.
- O profissional deve estar ciente de que, ao definir o valor de cada serviço, é necessário incluir os custos diretos, como impostos, materiais, transporte, entre outros.

Como trabalhamos com sites e aplicativos de terceiros e afiliados

A Beautyfy pode publicar ou promover qualquer informação adquirida sob este Contrato, incluindo disponibilidade de calendário, informações comerciais, descrições de serviços, todos dados fornecidos relacionado a necessidade de divulgação para vendermos mais os serviços do Parceiro, como nome, cursos, referências concedidas, experiências, fotos enviadas para nosso suporte, produzidas pela nossa equipe, fotos e video dos instagram e Facebook do parceiro, preços, em sites ou aplicativos móveis de terceiros, especialmente por meio do Beautyfy Widget ou de outras interfaces de programas de aplicativos (APIs). A Beautyfy pode fornecer aos afiliados e outros terceiros o widget Beautyfy ou outras APIs para promover serviços de parceiros específicos. Beautyfy não é obrigada a promover todos os Serviços de Parceiros usando esses sites de terceiros e afiliados.

Como acessamos e usamos o conteúdo de nossos Parceiros

Parceiro concede à Beautyfy, gratuitamente, um direito e licença não exclusivo, isento de royalties, irrevogável e mundial (ou sublicenciar conforme aplicável) para usar, reproduzir, distribuir, sublicenciar, comunicar e disponibilizar conteúdo que os Parceiros publicam no Serviços Beautyfy e para quaisquer outros fins que sejam necessários para Beautyfy ou exigidos por Beautyfy para exercer seus direitos e cumprir suas obrigações sob este Contrato. Parceiro garante que é proprietário do Conteúdo do Parceiro e/ou tem o direito de conceder a licença anterior. A Beautyfy poderá sublicenciar, disponibilizar, divulgar e/ou oferecer o conteúdo do Parceiro a Afiliados e terceiros. Em nenhum caso a Beautyfy será responsável perante o Parceiro por quaisquer atos ou omissões por parte de quaisquer plataformas de terceiros. A única solução disponível para o Parceiro em relação a tais plataformas de terceiros é: Solicitar à Beautyfy (que tem o direito e não a obrigação) de desativar e desconectar-se de tais plataformas de terceiros em relação ao Parceiro; ou rescindir este Contrato, de acordo com a seção suspendendo ou encerrando seu acesso ao Beautyfy.

O Parceiro concede à Beautyfy o direito de:

Remover, editar, cortar ou de outra forma alterar o conteúdo fornecido pelo Parceiro que é publicado no Perfil do Parceiro Online ou em outro lugar na Plataforma Beautyfy ou no Widget Beautyfy, inclusive quando tal conteúdo não estiver, na opinião razoável da Beautyfy, em conformidade com as garantias identificadas em esta seção, ou de outra forma violar os termos deste Contrato; e usar serviços de otimização de mecanismo de pesquisa, publicidade paga por clique e outros mecanismos que incorporem, incorporem ou cite(m) (no todo ou em parte) o nome comercial do Parceiro ou quaisquer marcas usadas em conexão com os Serviços do Parceiro. Para gerenciar os Serviços Beautyfy (incluindo a Plataforma Beautyfy, o Perfil do Parceiro Online e qualquer Conteúdo do Parceiro), a Beautyfy pode, a seu exclusivo critério e de tempos em tempos, alterar o formato, o conteúdo e o estilo das descrições, fotos e serviços das páginas do Parceiro Menus.

O que esperamos dos nossos Parceiros

- Parceiro entende e aceita que os Serviços Beautyfy (especificamente, o Widget Beautyfy e o Perfil de Parceiro Online, conforme atualizado pela Beautyfy de tempos em tempos) são rotulados como "Desenvolvido por Beautyfy", contêm a marca Beautyfy (incluindo logotipos, marcas registradas e imagens) e dará aos Clientes a oportunidade de optar por receber marketing por e-mail do Parceiro e da Beautyfy;
- A Beautyfy fornecerá ao Parceiro uma conta de usuário e senha, que permitirá ao Parceiro acessar o Beautyfy Business Software.
- O Parceiro protegerá e manterá os detalhes da conta do usuário e a senha confidenciais e armazenados com segurança e não os divulgará a qualquer pessoa que não seja aquela que precisa ter acesso ao Beautyfy Business Software e que esteja ciente das obrigações do Parceiro de manter esses detalhes seguros.
- Parceiro é o único responsável por gerenciar o acesso à sua conta de usuário, inclusive por parte de seus funcionários, contratados e outros funcionários.
- O Parceiro deverá alterar a senha caso alguém com acesso à conta do usuário saia do negócio do Parceiro ou não precise mais de acesso.
- O Parceiro notificará imediatamente a Beautyfy sobre qualquer suspeita de violação de segurança ou uso indevido, incluindo qualquer uso que possa violar

este Contrato, as instruções razoáveis da Beautyfy fornecidas de tempos em tempos e/ou a lei aplicável.

- Em contrapartida ao recebimento dos Serviços Beautyfy, o Parceiro concorda em pagar todas as Taxas de Serviço aplicáveis à Beautyfy e fornecer todas as Reservas Beautyfy e processar e fornecer os Serviços do Parceiro de acordo com os mais altos padrões da indústria e de acordo com quaisquer termos e condições específicos estabelecidos neste Acordo, e particularmente nesta seção.

Serviços de reserva Beautyfy

- Beautyfy fornece serviços Beautyfy para facilitar aos clientes o agendamento on-line com você e outros parceiros participantes. Os Serviços de Agendamento Beautyfy incluem uma lista consolidada de Serviços de Parceiros, e os Clientes podem descobrir, revisar e reservar esses Serviços de Parceiros usando os Serviços de Reserva Beautyfy.
- Você pode optar por oferecer determinados serviços de parceiros para venda através dos serviços de reserva Beautyfy. A qualquer momento, você pode atualizar quais serviços de parceiros gostaria de vender através dos serviços de reserva Beautyfy.
- Você pode fazer essas alterações por meio de sua conta de parceiro, e as alterações serão atualizadas automaticamente na plataforma Beautyfy e no widget Beautyfy.

Você nomeia Beautyfy como seu agente para aceitar reservas- agendamentos - pagamentos Beautyfy feitas por clientes.

Em relação a todas as Reservas Beautyfy com Pagamentos Online, o Parceiro nomeia a Beautyfy como seu agente para coletar e processar pagamentos (incluindo quaisquer impostos e taxas de entrega aplicáveis) em nome do Parceiro. O Parceiro permanece totalmente responsável pela prestação e fornecimento de Serviços de Parceiro aos Clientes. Beautyfy é apenas um fornecedor de tecnologia.

Como promovemos nossos Parceiros

- Novamente promoverá os Serviços de Reserva seguindo este Contrato e sujeito às restrições aqui condicionais. Para maximizar a exposição do seu negócio on-line e o número de compromissos agendados através dos Serviços de Reserva

Beautyfy, a Beautyfy pode, a seus descontos exclusivos, celebrar acordos com sites e empresas de terceiros para melhorar quaisquer listas atuais ou futuras para o seu negócio. Aproveitar a otimização de mecanismos de pesquisa, marketing de mecanismos de pesquisa, geração de leads ou oportunidades de redes sociais, e realizar quaisquer outras ações que a Beautyfy considere compromissos para aumentar o tráfego e o uso dos Serviços de Reserva Beautyfy.

- Beautyfy pode promover determinados serviços de parceiros por meio de uma variedade de canais on-line e off-line, incluindo publicidade, meios de promoção, contas de mídia social, mecanismos de pesquisa, Google, Google AdWords, publicidade por palavras-chave, anúncios no Facebook, listas de distribuição de e-mail, página inicial Beautyfy.app , boletins informativos por e-mail, mercados de terceiros, sites de parceiros de negócios ou aplicativos móveis, ou por meio de afiliadas da Beautyfy e suas redes . Esses esforços promocionais podem incluir informações sobre os negócios do Parceiro, incluindo nome comercial, informações de agendamento, menu, pedidos de serviços, preços, nomes dos funcionários, cargas dos funcionários, localização, fotos e outros dados relacionados aos negócios do Parceiro.
- Além disso, de tempos em tempos, a Beautyfy poderá fornecer aos Clientes informações adicionais sobre Parceiros sujeitos às limitações deste Contrato.

Transparência e consentimento do perfil do parceiro

O Parceiro entende e aceita que o Parceiro deve garantir que obteve e registrou o consentimento de cada um de seus funcionários e contratados para ser anunciado na Plataforma Beautyfy e no Widget Beautyfy para os Clientes. Esses detalhes incluem, mas não estão limitados a detalhes como nome, fotografia, experiência, detalhes de contato, disponibilidade e serviços oferecidos. Se um funcionário ou contratado retirar este consentimento, o Parceiro deverá remover seus dados dos Serviços de Reserva Beautyfy a em tempo hábil.

Cumprimento de serviço de parceiro

- O Parceiro cumprirá sua obrigação de fornecer Serviços de Parceiro para todas as Reservas Beautyfy. Em particular, o Parceiro deve honrar termos de Reservas Beautyfy para seus Serviços de Parceiro, que incluem Política de Cancelamento e Política de Não Comparência que estavam em vigor quando a Reserva Beautyfy foi feita.
- As reservas Beautyfy serão fornecidas com todos os detalhes para nossos Parceiros de acordo com a disponibilidade de seu calendário e seu perfil pessoal,

esse calendário pode ser alterado a qualquer momento pelo Parceiro, quando não ser há reservas/agendamentos programados.

- Os Parceiros não podem impor quaisquer taxas ou encargos extras ou adicionais que contradigam ou de outra forma alterem os Termos de Uso do Parceiro de qualquer Reserva Beautyfy, a menos que expressamente acordado pelo Cliente. Se um Cliente receber Serviços de Parceiro inferiores ao valor pago pela Reserva Beautyfy, ele poderá ter direito a um reembolso por parte do Parceiro igual à diferença entre o valor do serviço recebido e o valor da Reserva Beautyfy.

Condições de pagamento com clientes

Os clientes que usam os serviços de reserva Beautyfy podem liquidar o custo de sua reserva Beautyfy por meio de sua escolha de método de pagamento aceito pela Beautyfy, inclusive por meio dos serviços de pagamento Beautyfy. O Parceiro concorda que o pagamento feito pelos Clientes à Beautyfy em relação à Reserva Beautyfy isenta o Cliente de sua responsabilidade de pagamento presencial e o Parceiro não deverá solicitar pagamentos adicionais do Cliente em relação a essa Reserva Beautyfy.

Como lidar com disputas e reclamações de clientes

- O Parceiro será diretamente responsável perante o Cliente por qualquer falha no cumprimento das expectativas do Cliente ou qualquer outra responsabilidade legal em relação aos Serviços do Parceiro.
- O Parceiro envidará seus melhores esforços para fornecer Serviços de Parceiro de alta qualidade a todos os Clientes e lidar prontamente com quaisquer dúvidas de vendas ou atendimentos de serviços, assuntos ou questões relacionadas à Beautyfy Bookings ou potenciais Beautyfy Bookings, incluindo lidar com reclamações de Clientes.
- Beautyfy encaminhará quaisquer reclamações do Cliente que receber ao Parceiro, e o Parceiro reconhecerá todas as reclamações e responderá ao Cliente relevante dentro de 48 horas após o recebimento de uma reclamação pelo Parceiro, quer a reclamação tenha vindo diretamente do Cliente ou via Beautyfy. Isso quando for necessário.
- O Parceiro fará todos os esforços para resolver quaisquer reclamações dentro de 14 dias e deverá notificar a Beautyfy (via geral.beautyfy@gmail.com) sobre qualquer correspondência entre o Parceiro e o Cliente relacionada à reclamação e geralmente manter a Beautyfy informada sobre seu progresso e o status da reclamação.
- O Parceiro reconhece e aceita que a Plataforma Beautyfy e o Widget Beautyfy

incluem uma plataforma de revisão/feedbacks (que não pode ser desativada), na qual os Clientes podem publicar avaliações publicamente visíveis sobre suas experiências com a Beautyfy e com o Parceiro (particularmente sobre os Serviços de Parceiros). O Parceiro reconhece ainda que uma seleção de avaliações dos meses anteriores também será disponibilizada no Perfil do Parceiro Online (se aplicável).

- O Parceiro não pode tentar manipular a plataforma de avaliação, inclusive enviando avaliações para seus próprios Serviços de Parceiros ou oferecendo uma recompensa financeira ou outra pelo envio de avaliações para seus Serviços de Parceiros, ou enviando avaliações imprecisas sobre outros serviços na Plataforma Beautyfy ou no Widget Beautyfy.

- A Plataforma Beautyfy pode, de tempos em tempos, conter avaliações e/ou comentários negativos de Clientes, o que está fora do controle da Beautyfy. O Parceiro pode optar por responder a comentários sobre o Parceiro quando a Plataforma Beautyfy permitir. Qualquer conteúdo que o Parceiro publique em resposta às avaliações dos usuários deve ser educado, profissional e não ameaçador ou de confronto, e pode estar sujeito à revisão pela Beautyfy (e pode ser removido ou alterado a critério exclusivo da Beautyfy).
- Beautyfy não é obrigada a monitorar quaisquer avaliações de Clientes ou respostas de Parceiros. O Parceiro não terá direito a qualquer recurso (incluindo qualquer direito de rescindir este Contrato) como resultado de quaisquer análises ou outras comunicações públicas de Clientes nomeando ou referindo-se ao Parceiro.
- Se o Parceiro, agindo razoavelmente, considerar que qualquer comunicação pública dos Clientes é difamatória ou prejudicial à reputação do Parceiro ou de qualquer pessoa ou de alguma outra forma é uma violação dos direitos legais de qualquer pessoa, o Parceiro poderá sinalizar e denunciar tais comunicações para Beautyfy. Nesse caso, a Beautyfy deverá revisá-lo e, a seu exclusivo critério, tomar qualquer ação que considere necessária ou desejável (incluindo, por exemplo, remover ou alterar tal conteúdo difamatório da Plataforma Beautyfy).

Serviços de pagamento Beautyfy

- Beautyfy oferece aos Parceiros os Serviços de Pagamento Beautyfy para facilitar aos Parceiros a coleta, processamento e reembolso de pagamentos de Clientes (por exemplo, por meio de Reservas Beautyfy com Pagamentos Online).
- Ao usar os Serviços de Pagamento Beautyfy em qualquer uma de nossas regiões habilitadas para Pagamento Beautyfy, você concorda em obedecer aos termos e condições do processador de pagamento relevante e deve estar sempre em conformidade com os termos e adendos de aquisição conforme estabelecido no seguinte URL: [Beautyfy.app Serviços de pagamento](#).

Detalhes do cartão de captura

- A Beautyfy não retém quaisquer informações de cartão ou dados de pagamento utilizados pelos Parceiros ou Clientes. Contamos com a parceria da Stripe, uma empresa autorizada para conduzir transações financeiras tanto entre Parceiros e Beautyfy quanto entre Clientes e Beautyfy.

- A Beautyfy terá acesso a um token contendo informações sobre as transações financeiras, proporcionando assim um controle seguro e eficiente sobre as operações realizadas. A Beautyfy terá acesso apenas aos dados de IBAN do profissional, necessários exclusivamente para realizar o repasse dos valores relativos aos serviços concluídos com sucesso.

Serviços de mensagens e marketing

- A Beautyfy pode contratar terceiros para fornecer serviços de mensagens e marketing. Isso inclui:
- Para serviços de SMS, Twilio Inc. (negociada como "SendGrid", "MailerSend" ou outros), (conforme estabelecido em <https://www.twilio.com/legal/tos>, conforme atualizado periodicamente); e Para e-mail, MailerSend, Twilio Inc.. (negociado como "Twilio"), (conforme estabelecido em <https://www.twilio.com/legal/tos>, conforme atualizado periodicamente) em cada caso, cujos termos se aplicam aos Serviços de Mensagens e Marketing relevantes e que você deve ler na íntegra.

Vouchers de parceiros e códigos promocionais

- O Parceiro pode gerar Códigos Promocionais através de sua Conta de Parceiro de acordo com as diretrizes. O Parceiro pode compartilhar Códigos Promocionais com terceiros e compartilhar Códigos Promocionais em seu(s) próprio(s) site(s) e plataforma(s) de mídia social para promover seus próprios Serviços de Parceiro.
- O Parceiro garante que é responsável pelo gerenciamento de quaisquer Códigos Promocionais que gerar e garantirá que todas as promoções disponíveis no(s) site(s) do Parceiro e em qualquer outro(s) mercado(s) on-line sejam disponibilizadas como Códigos Promocionais, em termos iguais ou melhores, através da Plataforma Beautyfy.

O Parceiro concede à Beautyfy o direito de:

- Remover, editar, cortar ou de outra forma alterar o conteúdo fornecido pelo Parceiro que é publicado no Perfil do Parceiro Online ou em outro lugar na Plataforma Beautyfy ou no Widget Beautyfy, inclusive quando tal conteúdo não estiver, na opinião razoável da Beautyfy, em conformidade com as garantias identificadas em esta seção, ou de outra forma violar os termos deste Contrato; e usar serviços de otimização de mecanismo de pesquisa, publicidade paga por clique e outros mecanismos que incorporem, incorporem ou citem (no todo ou

em parte) o nome comercial do Parceiro ou quaisquer marcas usadas em conexão com os Serviços do Parceiro.

- Para gerenciar os Serviços Beautyfy (incluindo a Plataforma Beautyfy, o Perfil do Parceiro Online e qualquer Conteúdo do Parceiro), a Beautyfy pode, a seu exclusivo critério e de tempos em tempos, alterar o formato, o conteúdo e o estilo das descrições, fotos e serviços das páginas do Parceiro Menus.

Regras do código promocional

- O Parceiro deve fornecer, no mínimo, as seguintes informações ao compartilhar quaisquer Códigos Promocionais com terceiros:
- Como usar o código promocional (por exemplo, insira na finalização da compra)
- Data de início
- Data de validade
- Quaisquer restrições ou limitações (por exemplo, idade, data ou restrições geográficas)
- Quaisquer limitações de disponibilidade (por exemplo, só pode ser usado uma vez)
- Quaisquer condições ou informações significativas associadas ao uso do Código Promocional
- Beautyfy reserva-se o direito de retirar o uso de Códigos Promocionais de sua oferta de serviços ou exigir que o Parceiro retire um Código Promocional gerado sem incorrer em qualquer responsabilidade, incluindo, sem limitação, qualquer atividade fraudulenta, causando problemas técnicos, sujeitos a adulteração, violados ou provavelmente violar qualquer uma das diretrizes ou quaisquer regulamentos locais aplicáveis, ou que possa trazer descrédito à Beautyfy e à sua marca.

Vouchers de parceiros

- O Parceiro pode criar um Voucher de Parceiro preenchendo o formulário de criação de voucher nos Serviços Beautyfy e deve fornecer as informações exigidas no formulário (incluindo nome do voucher; valor do voucher; preço de varejo; período de validade; o número de limites de vendas (se aplicável); serviços incluídos; disponibilidade da plataforma Beautyfy; e as regras de vouchers de

parceiros aplicáveis). O Parceiro é responsável por garantir que as informações fornecidas sejam precisas e apropriadas, e a Beautyfy não é responsável por quaisquer erros cometidos pelo Parceiro.

- O preço dos serviços do Partner Voucher será especificado na Plataforma Beautyfy (incluindo IVA, se aplicável).
- Poderemos atualizar, modificar, remover, suspender ou substituir quaisquer serviços de voucher nos Serviços Beautyfy a qualquer momento. Isso não afetará os vouchers de parceiros criados anteriormente.
- Após preencher o formulário de criação de voucher, o Parceiro poderá emitir ou disponibilizar e gerenciar seus vouchers através dos Serviços Beautyfy;
- A Beautyfy poderá cobrar por cada voucher de parceiro publicado por meio dos Serviços Beautyfy e/ou processado por meio dos Serviços de pagamento Beautyfy, conforme estabelecido na seção Encargos e taxas da Beautyfy.
- Os vouchers poderão disponibilizados na forma de e-mail, documento PDF ou em uma conta de cliente Beautyfy. Os vouchers serão válidos apenas para seus próprios Serviços de Parceiro e só poderão ser usados nos Serviços Beautyfy ou por meio deles.
- Os Vouchers de Parceiro podem ser usados pelo Cliente ou indivíduo que possua legalmente o número de Voucher de Parceiro relevante.
- Os vouchers não podem ser trocados por dinheiro ou qualquer outra alternativa e não têm valor monetário.
- O Parceiro poderá cancelar qualquer oferta de voucher, mas deverá aceitar qualquer voucher que tenha sido adquirido ou resgatado por um Cliente.
- O Parceiro é responsável pela criação de quaisquer Regras de Voucher de Parceiro adicionais em cada caso, que podem incluir requisitos de elegibilidade para resgate do Voucher de Parceiro e fornecer tais Regras de Voucher de Parceiro a qualquer Cliente ou clientes em potencial.
- As regras do voucher de parceiro podem estar relacionadas a um ou mais dos seguintes fatores: Recursos ou limitações específicas dos serviços do Parceiro cobertos; o(s) local(is) em que o Voucher de Parceiro pode ser resgatado;
- Quaisquer outras instruções de resgate (como reserva por telefone ou online);
- Quaisquer restrições de idade; Data de validade do voucher do parceiro; ou quaisquer requisitos quanto ao número mínimo ou máximo de participantes;
- Quaisquer taxas de serviço opcionais que possam ser aplicadas;

- Outros fatores relevantes para a Oferta de Parceiro.

A Beautyfy poderá cancelar quaisquer Vouchers de Parceiro se o Parceiro não cumprir estes Termos de Negócios, incluindo estes Termos Adicionais.

- O contrato de venda de Serviços de Parceiro é entre o Parceiro e o Cliente (e os Clientes devem efetuar quaisquer pagamentos de Voucher de Parceiro ao Parceiro pela Oferta de Parceiro).
- Beautyfy reserva-se o direito de reembolsar os Clientes por qualquer Voucher de Parceiro que não seja honrado pelo Parceiro e de cobrar do Parceiro o valor de tal reembolso. Se o Parceiro não honrar os vouchers em três ou mais ocasiões e não puder convencer a Beautyfy de que isso foi justificado, a Beautyfy reserva-se o direito de recusar permitir que o Parceiro emita novos Vouchers de Parceiro.
- Os Parceiros são os únicos responsáveis pela venda, transferência, implementação e possíveis reembolsos dos Vouchers de Parceiro, Códigos Promocionais e pela prestação do serviço.
- A Beautyfy não se responsabiliza por quaisquer vouchers de parceiros ou códigos promocionais incorretos fornecidos aos clientes. O Parceiro concorda que é responsável por todos os Vouchers de Parceiro e Códigos Promocionais que fornece a terceiros.
- O Parceiro é o único responsável pelo gerenciamento da validade dos Vouchers do Parceiro e dos Códigos Promocionais de acordo com os regulamentos locais (por exemplo, o Parceiro pode especificar uma data de validade por meio das Regras dos Vouchers do Parceiro e das Regras dos Códigos Promocionais, e o Parceiro é responsável por garantir que essa data de término seja compatível com a legislação local). Beautyfy não é responsável por verificar vouchers e códigos promocionais ou se eles cumprem qualquer lei aplicável, migrados, quaisquer links de mídias sociais e/ou sites a serem incluídos e os Serviços Profissionais a serem prestados.

A Beautyfy pode terceirizar a prestação de serviços profissionais a terceiros, no todo ou em parte. O Parceiro concorda que o seguinte se aplica a quaisquer Serviços Profissionais: O Parceiro irá:

- Cooperar com a Beautyfy em todos os assuntos relacionados aos Serviços Profissionais;
- Fornecer à Beautyfy prontamente todos os documentos e informações exigidos pela Beautyfy em conexão com os Serviços Profissionais e garantir que eles sejam precisos e completos;
- Fornecer todos os dados razoavelmente solicitados pela Beautyfy para concluir os Serviços Profissionais;
- Fornecer acesso ao Beautyfy a quaisquer plataformas ou dados que precisem ser acessados para concluir os Serviços Profissionais;
- Obter e manter todas as licenças e consentimentos necessários e cumprir toda a legislação relevante conforme necessário para permitir que a Beautyfy forneça Serviços Profissionais, incluindo, mas não se limitando ao acesso a qualquer plataforma;
- Garantir que o Parceiro tem o direito de conceder acesso à Beautyfy e receber dados e que o recebimento dos dados não violará nenhuma lei de proteção de dados ou direitos de terceiros. O Parceiro indenizará e isentará a Beautyfy e suas Afiliadas de todas as perdas, reclamações, custos, danos ou processos sofridos ou incorridos pela Beautyfy e/ou suas Afiliadas decorrentes de ou em conexão com a violação desta garantia pelo Parceiro;
- Quando os dados dos Parceiros estiverem em papel, deverão ser fornecidos em formato Excel com base em um modelo fornecido pela Beautyfy (e em conformidade com as diretrizes da Empresa, estabelecidas em nossa Central de Ajuda);
- Exceto atrasos causados diretamente pela Beautyfy, quaisquer Serviços Profissionais adquiridos pelo Parceiro deverão ser utilizados pelo Parceiro dentro de 60 dias a partir da data da compra. Se o Parceiro não utilizar os Serviços Profissionais dentro de 60 dias, o Parceiro perderá o direito de receber Serviços Profissionais da Beautyfy, e quaisquer taxas associadas já pagas não serão reembolsáveis;
- A Beautyfy tem o direito de remover ou suspender qualquer elemento dos Serviços Profissionais ou adicionar quaisquer novos elementos ao serviço dos Serviços Profissionais.

Serviços de fotografia Beautyfy

- A Beautyfy pode fornecer serviços de fotografia, incluindo filmagem e fotografia de instalações e funcionários, criação de imagens panorâmicas ou passeios virtuais (incluindo passeios de realidade aumentada/virtual) e criação de conteúdo e materiais escritos associados ("Serviços de Fotografia").
- A Beautyfy entregará uma cópia dos Materiais realizados para o profissional caso ele solicite. A Beautyfy pode, a seu critério, fornecer serviços fotográficos diretamente ou pode contratar fornecedores terceirizados para fornecer serviços fotográficos.
- Você pode enviar uma solicitação de serviços fotográficos (incluindo quantidades de fotos) para Beautyfy. A Beautyfy fornecerá então uma confirmação do pedido documentando os detalhes do pedido (incluindo quantidades de fotos, resoluções de imagens e preços aplicáveis). A Confirmação do Pedido também pode fornecer outros termos aplicáveis à sua compra, como quaisquer termos de fornecedores terceirizado

Uso de Imagens do Trabalho Realizado

- Ao utilizar a Plataforma Beautyfy, o parceiro (profissional ou estabelecimento) poderá capturar imagens dos resultados dos serviços realizados (como fotos de "antes e depois") mediante o consentimento prévio do cliente. Essas imagens deverão ser fornecidas à Beautyfy, que terá o direito de utilizá-las para divulgação e promoção da plataforma, incluindo, mas não se limitando, a publicações em redes sociais, website e outros materiais de marketing.
- Além disso, o parceiro terá o direito de utilizar essas imagens em seu próprio perfil na plataforma, bem como em suas redes sociais e materiais de divulgação pessoal. No entanto, o parceiro assume total responsabilidade pelo uso adequado dessas imagens, concordando em respeitar a privacidade e a autorização do cliente. Qualquer uso inadequado ou que resulte em violação de direitos de imagem será de inteira responsabilidade do parceiro, que isenta a Beautyfy de qualquer responsabilidade legal decorrente de tal uso.
- A Beautyfy não se responsabiliza por usos indevidos de imagens por parte dos parceiros fora do escopo permitido nos Termos de Uso, e reserva-se o direito de remover imagens ou tomar medidas necessárias caso haja relatos de uso indevido.

Propriedade intelectual em serviços fotográficos

- Todos os direitos de propriedade intelectual e todos os outros direitos sobre toda propriedade intelectual, obras, produtos, documentação, informações, dados e outros materiais de qualquer tipo adquiridos ou criados por ou em nome da Beautyfy para o Parceiro, encomendados pelo Parceiro ou feitos para o Parceiro especificação, ou concebido ou criado no decorrer ou em relação ao fornecimento dos Serviços de Fotografia ("Materiais Desenvolvidos") será de propriedade da Beautyfy, e o Parceiro cederá à Beautyfy, ou deverá providenciar a cessão para a Beautyfy, de todos esses direitos (existentes atualmente ou a serem criados no futuro) e, se existirem direitos morais, o Sócio renuncia ou deverá obter a renúncia de tais direitos morais.
- A Beautyfy pode, a seu exclusivo critério, selecionar quais Materiais Desenvolvidos farão parte do Perfil do Parceiro Online (ou de outra forma serão usados nos ou para os Serviços Beautyfy), incluindo se devem usar alguns, todos ou nenhum dos Materiais Desenvolvidos e como exibir ou de outra forma usar Materiais Desenvolvidos no Perfil de Parceiro Online ou nos Serviços Beautyfy para maximizar o valor dos Serviços de Parceiro, a Beautyfy visa garantir que os Materiais Desenvolvidos sejam de qualidade adequadamente alta.
- A Beautyfy permitirá que o Parceiro use os Materiais Desenvolvidos para a promoção dos negócios do Parceiro por meio dos Serviços Beautyfy.

Obrigações da sessão fotográfica do parceiro

- Parceiro pode optar por reservar Serviços de Fotografia através dos Serviços Beautyfy para um horário específico (uma "Reserva de Fotos"); As reservas de fotos podem ser feitas com até três (3) meses de antecedência.
- O Parceiro quando cobrado uma taxa de serviço deverá pagar a taxa de Serviço de Fotografia integralmente no momento em que a Reserva da Foto for feita. O Parceiro é responsável por fornecer requisitos corretos e razoáveis e verificar os Materiais Desenvolvidos. Se o Parceiro não estiver totalmente satisfeito com quaisquer Materiais Desenvolvidos, ele deverá informar a Beautyfy (e, se aplicável, o fornecedor terceirizado da Beautyfy) dentro de três (3) Dias Úteis, incluindo uma lista ou descrição das inadequações, defeitos, deficiências ou outros problemas nos Materiais Desenvolvidos que levaram à recusa. Se nenhuma recusa por escrito de entrega for dada à Beautyfy dentro deste período de três (3) Dias Úteis, tal Entrega será considerada aceita.
- Beautyfy terá então dez (10) dias úteis após a notificação de recusa do Parceiro para corrigir tais problemas e entregar os Materiais Desenvolvidos corrigidos ao Parceiro para sua revisão e aceitação conforme estabelecido acima.

O Parceiro é responsável por:

- Obter quaisquer licenças, consentimentos, formulários de liberação, autorizações ou outros requisitos, conforme necessário; e garantir que as instalações onde os Serviços de Fotografia serão realizados estejam limpas, arrumadas e em bom estado apresentável.
- O Parceiro lerá e seguirá as diretrizes de fotografia da Beautyfy. Beautyfy pode atualizar estas diretrizes de tempos em tempos.

Divulgação

É vedado ao(a) Profissional Parceiro(a) utilizar a logomarca da Beautyfy em qualquer tipo de divulgação de seus serviços, promoção, publicação, sem prévio e explícito consentimento, por escrito da Beautyfy.

Cancelamento e reagendamento da sessão de fotos

- Parceiro poderá cancelar ou reprogramar uma Reserva de Fotos com pelo menos vinte e quatro (24) horas de antecedência por escrito. Se uma Reserva de Fotos for cancelada ou remarcada, o Parceiro incorrerá em um custo adicional de 50% da taxa inicial do Serviço de Fotografia, pagável antes da prestação do Serviço de Fotografia remarcado.
- Uma Reserva de Foto não poderá ser cancelada e/ou remarcada mais de duas vezes; se qualquer Reserva de Fotos for cancelada e/ou remarcada mais de duas vezes, o Parceiro incorrerá em um custo adicional de 100% da taxa inicial do Serviço de Fotografia.
- Se o Parceiro cancelar ou reagendar uma Reserva de Fotos com menos de vinte e quatro (24) horas de antecedência por escrito, o Parceiro não será reembolsado pela Reserva de Fotos e não terá o direito de reagendar a Reserva de Fotos.
- O prestador de Serviços Fotográficos aguardará trinta (30) minutos pelo representante do Cliente no local da sessão fotográfica. Após trinta (30) minutos, o prestador de serviços fotográficos poderá sair do local da sessão fotográfica, e o Parceiro não será reembolsado pela reserva da foto e não terá o direito de reagendar a reserva da foto.
- Se o prestador de serviços fotográficos não chegar dentro de trinta (30) minutos após o horário acordado para a reserva de fotos, o Parceiro poderá reagendar uma

nova reserva de fotos em um horário mutuamente acordado, sem incorrer em custos adicionais.

Serviços de treinamento

- A Beautyfy poderá, a pedido do Parceiro (como parte dos Serviços Profissionais, ou a qualquer momento durante o uso dos Serviços Beautyfy), fornecer (ou solicitar que um terceiro forneça) sessões de treinamento ao Parceiro sobre como usar os Serviços Beautyfy, conforme descrito mais detalhadamente abaixo:
- A Beautyfy e o Parceiro concordarão com o(s) local(is) do Parceiro para receber o treinamento, sessões de treinamento por local e tempo(s) de treinamento, método e, se aplicável, local para ministrar o treinamento, sujeito à decisão final da Beautyfy (e seguindo as melhores práticas de treinamento da Beautyfy, podendo também existir a opção de treinamento online (se aplicável).
- Cada sessão de treinamento terá duração de até 1 (uma) hora e poderá ser ministrada virtualmente ou pessoalmente, conforme acordado entre a Beautyfy e os Parceiros (uma "Sessão de Treinamento");
- A Beautyfy notificará o Parceiro sobre qualquer taxa aplicável para cada Sessão de Treinamento ("Taxa da Sessão de Treinamento") se tal Sessão de Treinamento não for fornecida como parte dos Serviços Profissionais;
- Cada sessão de treinamento pode ter a participação de até dez (5) funcionários do Parceiro, salvo acordo em contrário com a Beautyfy;
- Parceiro concorda que cumprirá os termos e condições de qualquer fornecedor terceirizado relacionados às sessões de treinamento; e dentro de 45 dias a partir da data em que o Parceiro aceitar estes Termos Adicionais: Treinamento, o Parceiro concorda que deverá reservar e participar de uma Sessão de Treinamento.

Cancelamento e reagendamento de treinamento

- Parceiro poderá cancelar ou reprogramar uma Sessão de Treinamento com pelo menos vinte e quatro (24) horas de antecedência por escrito. Se uma Sessão de Treinamento for cancelada ou remarcada, o Parceiro incorrerá em um custo adicional de 50% da taxa inicial da Sessão de Treinamento, pagável antes da Sessão de Treinamento remarcada ser fornecida.
- Uma Sessão de Treinamento não poderá ser cancelada e/ou remarcada mais de duas vezes; se qualquer Sessão de Treinamento for cancelada e/ou remarcada

mais de duas vezes, o Parceiro incorrerá em um custo adicional de 100% da taxa da Sessão de Treinamento aplicável.

- Se o Parceiro cancelar ou reagendar uma Sessão de Treinamento com menos de vinte e quatro (24) horas de antecedência por escrito, o Parceiro não será reembolsado pela Sessão de Treinamento e não terá o direito de reagendar a Sessão de Treinamento.
- O provedor de treinamento Beautyfy aguardará trinta (30) minutos pela equipe do Cliente em qualquer Sessão de Treinamento (seja virtual ou presencial). Após trinta (30) minutos, o provedor de treinamento Beautyfy poderá sair da Sessão de Treinamento, e o Parceiro não será reembolsado pela Sessão de Treinamento e não terá o direito de reagendar a Sessão de Treinamento.
- Se o provedor de treinamento Beautyfy não chegar dentro de trinta (30) minutos do horário acordado para a Sessão de Treinamento, o Parceiro poderá reagendar uma nova Sessão de Treinamento em um horário mutuamente acordado, sem incorrer em custos adicionais.

Conteúdo nos serviços

- Para os fins desta seção, "controlador de dados", "processador de dados", "titular dos dados", "dados pessoais", "processo", "processamento" e "medidas técnicas e organizacionais apropriadas" serão interpretados de acordo com as disposições aplicáveis. Legislação de Proteção de Dados.
- Cada parte deverá cumprir com suas obrigações sob a Legislação de Proteção de Dados aplicável, inclusive no processamento de dados pessoais de Clientes Parceiros.
- A utilização pelo Parceiro dos dados pessoais dos Clientes Parceiros é realizada por conta e risco exclusivo do Parceiro, sendo o Parceiro responsável por garantir que o uso dele, dos seus funcionários, dos seus parceiros e dos seus fornecedores cumpre integralmente toda a Legislação de Proteção de Dados aplicável.

Beautyfy o Parceiro reconhece que, para efeitos da Legislação de Proteção de Dados:

- No que diz respeito aos dados pessoais dos Clientes Parceiros, o Parceiro é o controlador de dados, Beautyfy é o processador de dados; e em relação aos

dados pessoais dos Clientes Beautyfy, o Parceiro e a Beautyfy atuam, cada um, como controladores de dados independentes.

- Parceiro indenizará e isentará a Beautyfy e suas Afiliadas de todas as perdas, reclamações, custos, danos ou processos sofridos ou incorridos pela Beautyfy e/ou suas Afiliadas decorrentes de ou em conexão com a violação deste Conteúdo pelo Parceiro na seção de Serviços da Beautyfy.

Esta seção em sua totalidade sobreviverá à rescisão ou expiração deste Contrato.

Controladores independentes

- Quando a Beautyfy e o Parceiro forem considerados controladores independentes (inclusive em relação ao marketing direto de cada parte aos Clientes), de acordo com a Legislação de Proteção de Dados aplicável, cada parte reconhece e concorda que deverá:
- Fornecer assistência, dentro de um prazo razoável, para permitir que a outra parte cumpra quaisquer solicitações de direitos do titular dos dados (seja em relação ao acesso a dados pessoais, retificação, restrições de processamento, apagamento ou portabilidade) na medida em que qualquer uma das partes exija razoavelmente informações ou assistência da outra parte para dar efeito a tal direito, com cada parte arcando com seus próprios custos ao fazê-lo;
- No caso de qualquer uma das partes receber uma solicitação de uma autoridade de proteção de dados para obter informações relacionadas a este Contrato ou ao relacionamento entre as partes:
- Notificar imediatamente o outro, a menos que seja proibido por lei; e fornecer assistência para permitir que a outra parte atenda a quaisquer outras dúvidas ou reclamações de uma autoridade supervisora (conforme definido na Legislação de Proteção de Dados), na medida do possível;
- O Parceiro deve imediatamente (e em qualquer caso dentro de 24 horas após o Parceiro ou seus funcionários tomarem conhecimento do assunto) notificar a Beautyfy sobre qualquer dano acidental ou intencional, alteração, destruição, divulgação não autorizada, perda, uso indevido ou roubo de ou para o pessoal dados de qualquer Cliente ao qual o Parceiro tenha acesso ("Incidente de Segurança").

- O Parceiro fornecerá total cooperação e assistência imediata à Beautyfy em relação aos seus esforços para (i) investigar, remediar e mitigar os efeitos do Incidente de Segurança e (ii) cumprir as obrigações de notificação a indivíduos, clientes ou autoridades reguladoras;
- O Parceiro não deve fazer, ou deixar de fazer, e deve garantir que seu pessoal e outros representantes não façam ou deixem de fazer, qualquer coisa que possa causar (ou possa ser razoavelmente esperado que cause) que a Beautyfy ou suas Afiliadas violem qualquer disposição de qualquer Legislação de Proteção de Dados e tomar todas as medidas razoáveis para garantir a confiabilidade de seus funcionários e agentes que possam ter acesso aos dados pessoais e garantir que esses funcionários e agentes sejam informados da natureza confidencial dos dados pessoais e tenham realizado treinamento em as leis relativas ao tratamento de dados pessoais;
- Parceiro concorda em implementar e manter medidas técnicas e organizacionais adequadas em relação ao processamento de dados pessoais suficientes para cumprir a Legislação de Proteção de Dados e proteger os dados pessoais contra processamento não autorizado ou ilegal e perda acidental, destruição, danos, roubo, alteração ou divulgação;
- Parceiro concorda em processar apenas os dados pessoais dos Clientes para fornecer os Serviços do Parceiro a esses Clientes e, no caso de Clientes que tenham concordado expressamente, por meio de consentimento opt-in, em receber marketing por e-mail do Parceiro, para marketing por e-mail e em todos casos apenas durante o recebimento dos Serviços de Parceiro; e na medida em que o processamento do Parceiro, de suas afiliadas ou de seus fornecedores esteja relacionado a uma transferência de dados pessoais de Clientes que esteja sujeita ao GDPR da UE ou ao GDPR do Reino Unido, o Parceiro assume total responsabilidade (e aceita total responsabilidade) por garantir que tais dados pessoais é processado em total conformidade com a Legislação de Proteção de Dados.

Beautyfy como processador de dados

- Serviços quando Beautyfy for considerado um processador do Parceiro no que diz respeito aos dados pessoais dos Clientes Parceiros de acordo com a Legislação de Proteção de Dados aplicável, esta seção do Beautyfy como processador de dados e o Adendo de Processamento de Dados serão aplicados a esse processamento;

- A Beautyfy poderá cobrar do Parceiro pelo fornecimento de qualquer assistência não expressamente especificada como um requisito de serviço da Beautyfy nos termos deste Contrato: Parceiro garante que informará cada Cliente Parceiro como a Beautyfy processará seus dados pessoais.
- O Parceiro compromete-se a atualizar prontamente a política de privacidade do seu site ou outra literatura do Cliente Parceiro com qualquer informação razoavelmente solicitada pela Beautyfy para ajudar cada parte no cumprimento da Legislação de Proteção de Dados.
- Mensagens e marketing.

Direitos da Beautyfy de acessar seus dados

- Beautyfy terá acesso aos dados do Parceiro, incluindo dados pessoais dos Clientes (conforme estabelecido no Adendo de Processamento de Dados) e informações comerciais (incluindo licença comercial do Parceiro; IVA, GST ou outro registro fiscal e endereço do escritório), durante e após o prazo deste Acordo.
- A Beautyfy pode compartilhar os dados do Parceiro, incluindo os dados pessoais do Cliente, com seus provedores de processamento de pagamentos e outros terceiros, conforme estabelecido no Adendo de Processamento de Dados ou com qualquer investidor ou comprador potencial ou real da Beautyfy ou de seus ativos, ou com o na medida necessária para cumprir a lei aplicável, inclusive se for obrigado a fazê-lo por ordem judicial ou para cumprir com um regulador ou órgão governamental semelhante.
- O Parceiro terá acesso através dos Serviços Beautyfy (i) aos dados pessoais dos Clientes durante a vigência deste Contrato, e (ii) aos dados pessoais dos Clientes Parceiros de acordo com o Adendo de Processamento de Dados).

Encargos e taxas

- Sujeito ao pagamento de Taxas de Serviço (se aplicável), o Parceiro poderá usar os Serviços Beautyfy para processar Reservas/ Agendamentos (ou reservas diretas de Clientes Parceiros) de Serviços de Parceiros apenas para e em seu nome.
- Parceiro não deve aplicar uma sobretaxa aos Clientes que fazem reservas ou pedidos através da Plataforma ou dos Serviços Beautyfy se essa sobretaxa não for aplicada a outros Clientes Parceiros no curso normal dos negócios mas não

deve "repassar" Taxas de Serviço aos Clientes que fazem Reservas Beautyfy, a menos que seja permitido fazê-lo pela lei aplicável.

- Parceiro não solicitará aos Clientes que façam reservas ou pedidos de outra forma que não seja através da Plataforma Beautyfy ou dos Serviços Beautyfy. Em outras palavras, se um Cliente expressar a intenção ou preferência de fazer uma Reserva Beautyfy ou um pedido de Produto, o Parceiro não poderá incentivar o Cliente a reservar ou fazer um pedido por outros meios. Em particular, quando um Cliente faz uma Reserva ou pedido de Produto Beautyfy, e o Parceiro incentiva esse Cliente a cancelá-lo e fazer uma reserva ou pedido separado diretamente com o Parceiro, o Parceiro estará violando materialmente este Contrato.
- É uma condição deste contrato que o Parceiro não faça nenhuma tentativa direta ou indireta de evitar o pagamento de quaisquer Taxas de Serviço (incluindo, por exemplo, listando Serviços do Parceiro gratuitamente ou com preços incorretamente baixos (inclusive se as informações de preços forem fornecidas em outro lugar), ou cancelando fraudulentamente uma reserva Beautyfy e remarcando-a). Se a Beautyfy tiver motivos razoáveis para suspeitar que o Parceiro fez tal tentativa de evitar o pagamento de quaisquer Taxas de Serviço, a Beautyfy poderá, sem limitar outras soluções disponíveis, reter e reter quaisquer pagamentos devidos ao Parceiro nos termos deste Contrato.
- Se um Parceiro tiver optado por receber Serviços Beautyfy que atraem Taxas de Serviço e desejar cancelar um ou mais desses Serviços Beautyfy, o Parceiro deverá notificar a Beautyfy por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência sobre sua intenção de cancelar os Serviços Beautyfy especificados. O Parceiro permanecerá responsável pelo pagamento de quaisquer Taxas de Serviço aplicáveis durante o período de aviso prévio.
- A Beautyfy pode, a seu exclusivo critério, alterar o valor de quaisquer Taxas de Serviço e/ou a taxa de Comissão a qualquer momento, com aviso prévio por escrito e enviado no email de 15 dias ao Parceiro (um "Aviso de Alteração de Preço"). O uso continuado dos Serviços Beautyfy pelo Parceiro após o recebimento de tal Aviso de Alteração de Preço será considerado como aceitação da nova Taxa de Serviço e/ou taxa de Comissão. Se um Parceiro não concordar com uma alteração nas Taxas de Serviço, seu único recurso será cessar o uso dos Serviços Beautyfy de acordo com a seção Suspende ou encerrar seu acesso ao Beautyfy. A alteração entrará em vigor no término do período de notificação do Aviso de Alteração de Preço, a menos que Beautyfy declare expressamente uma data de vigência posterior.

No caso de débitos e créditos aplicáveis

As listas de débitos e créditos aplicáveis são abrangentes; nem a Beautyfy nem seus Processadores de Pagamento estão autorizados a debitar ou creditar fundos devidos aos Parceiros, exceto conforme explicitamente descrito nos casos de uso explicado neste contrato. Os históricos de Extrato Financeiro geradas pela Beautyfy a e fornecidas aos Parceiros detalharão cada ajuste no Saldo Atual com o motivo aplicável para o ajuste (nos casos em que vários motivos possam ser aplicados, apenas uma justificativa será fornecida).

Os débitos aplicáveis (mais "Taxas de serviço") incluem:

- Taxas de serviço devidas à Beautyfy pelo Parceiro em troca de serviços fotográficos.
- Taxa de cancelamento quando o profissional não comparecer no atendimento ' 'no show' '.
- Taxas de serviço de estorno impostas pela Beautyfy como resultado de perdas. Estornos relacionados ao uso dos Serviços de pagamento Beautyfy pelo Parceiro;
- Taxa de estorno Taxas de serviço impostas pela Beautyfy como resultado de penalidades adicionais de estornos além do valor da perda;
- Taxa de transação pelo processo de transferência bancária referente aos saldos de repasse;
- Taxa de câmbio
- Taxas de serviço devidas à Beautyfy pelo Parceiro em troca de taxas de câmbio incorridas pelo Parceiro por meio dos Serviços de Pagamento. Outras taxas
Quaisquer outras taxas de serviço devidas à Beautyfy pelo Parceiro em troca de serviços adicionais de acordo com os termos adicionais aplicáveis.

Os créditos aplicáveis incluem:

- Falha no pagamento, Créditos devidos pela Beautyfy a um Parceiro para corrigir falhas nos pagamentos;
- Créditos de bônus devidos pela Beautyfy a um Parceiro por bônus concedidos pela Beautyfy;

- Créditos pela Beautyfy a um Parceiro referente a taxas de serviço; como cancelamento em cima da hora pelo cliente, " No show" pelo cliente. Créditos de Compensação devidos pela Beautyfy a um Parceiro para outros tipos de remuneração.

Métodos de Pagamento

- Os serviços de processamento de pagamentos para os profissionais parceiros em nome da Beautyfy são fornecidos pela Stripe e estão sujeitos ao Contrato de Conta Conectada da Stripe, que inclui os Termos de Serviço da Stripe (coletivamente, o "Contrato de Serviços Stripe "). Ao concordar com [este contrato / estes termos / e assim por diante] ou continuar a operar como profissionais parceiros em nome da Beautyfy, você concorda em ficar vinculado ao Contrato de Serviços da Stripe, pois o mesmo pode ser modificado pela Stripe de tempos em tempos. Como condição para que Beautyfy habilite serviços de processamento de pagamentos por meio da Stripe, você concorda em fornecer à Beautyfy informações precisas e completas sobre você e sua empresa e autoriza Beautyfy a compartilhá-las e informações de transações relacionadas ao seu uso dos serviços de processamento de pagamentos fornecidos pela Stripe.
- Todos os pagamentos devidos pela Beautyfy ao Parceiro serão feitos por meio de transferência bancária usando os dados bancários fornecidos pelo Parceiro em seu perfil pela plataforma no Beautyfy Business Software (e conforme estabelecido no Extrato da Financeiro). É responsabilidade do Parceiro garantir que esses dados estejam corretos. Beautyfy só fará pagamentos devidos ao Parceiro diretamente ao Parceiro e não poderá fazer pagamentos a terceiros.
- Parceiro indenizará totalmente a Beautyfy a e isentará a Beautyfy de quaisquer perdas, danos ou reclamações decorrentes da falha do Parceiro em notificar a Beautyfy sobre uma alteração nos detalhes da conta bancária, incluindo, entre outros, quaisquer encargos bancários incorridos pela Beautyfy como resultado.
- No caso de uma disputa entre a Beautyfy e o Parceiro, qualquer valor indiscutível de Taxas de Serviço será pago à Beautyfy de acordo com esta seção Métodos de Pagamento. O Parceiro deve notificar a Beautyfy sobre sua discordância no prazo de 10 dias a contar após o recebimento em sua conta bancária, explicando detalhadamente o motivo. Se o Parceiro não o fizer, o Extrato da Financeiro será considerado aceito pelo Parceiro.
- Parceiro é responsável por reter, reportar e enviar os impostos corretos aplicáveis às Taxas de Serviço de acordo com todas as leis aplicáveis e as solicitações das autoridades fiscais relevantes, inclusive por quaisquer juros e multas impostas

por atraso no pagamento ou falta de retenção. Se necessário, o Parceiro será o único responsável por acordar com as autoridades fiscais relevantes sobre o tratamento fiscal das Taxas de Serviço. O Parceiro deverá, a pedido da Beautyfy, fornecer cópias dos certificados de pagamento de impostos e/ou certificados de isenção de impostos. O Parceiro declara e garante que está devidamente registrado junto de todas as autoridades fiscais relevantes, quando aplicável.

Como Parceiro você concorda- O Parceiro entende e aceita que:

- A Beautyfy usa fornecedores terceirizados e parceiros de hospedagem para fornecer o hardware, software, rede, armazenamento e tecnologia relacionada necessária para executar o Beautyfy Software, a Plataforma Beautyfy (incluindo o Perfil de Parceiro Online) e o Widget Beautyfy;
- Beautyfy terá acesso de administrador a todas as partes do Beautyfy Business Software;
- A Beautyfy rastreará, usando ferramentas de terceiros (como o Google Analytics), o uso do Beautyfy Business Software pelo Parceiro e pelos funcionários do Parceiro. O rastreamento cobrirá todas as interações do usuário, incluindo (a) os detalhes técnicos do navegador e do dispositivo usado, (b) criação de compromissos, (b) edição de funcionários e (d) visualização do calendário. Esse rastreamento ajudará a Beautyfy a entender como o Software é usado pelos Parceiros e permitirá que a Beautyfy desenvolva e melhore o Software. O Parceiro deve informar seus funcionários que tal rastreamento ocorrerá, inclusive chamando a atenção dos funcionários do Parceiro para referências ao rastreamento na Política de Privacidade e Cookies da Beautyfy.

Como Parceiro você garante que celebra este Contrato,

- Você não anunciará ou oferecerá por meio dos Serviços de Reserva Beautyfy (i) medicamentos, incluindo medicamentos sujeitos a receita médica (incluindo injeções de toxina botulínica) ou qualquer medicamento licenciado pela Agência Reguladora de Medicamentos e Produtos de Saúde (ou, para produtos na Irlanda do Norte, a Comissão Europeia), (ii) qualquer procedimento, processo ou atividade que seja regulamentado por qualquer lei aplicável, a menos que o consentimento expresso prévio da Beautyfy tenha sido obtido, ou (iii) quaisquer outros Serviços de Parceiros que não cumpram a lei aplicável;

- Sua empresa não está envolvida em nenhum negócio proibido; todo o conteúdo que o Parceiro fornece à Beautyfy em conexão com este Contrato e/ou publica (ou fornece à Beautyfy para publicação) em seu Perfil de Parceiro Online, sua Loja de Parceiro, nos Serviços de Mensagens e Marketing ou em outro lugar na Plataforma Beautyfy será preciso em todos os aspectos materiais e não deverá infringir os direitos de qualquer outra pessoa (incluindo direitos de propriedade intelectual) ou ser difamatório, ilegal, ofensivo, ameaçador ou pornográfico ou de outra forma ficar abaixo dos padrões gerais de bom gosto e decência;
- Você deverá cumprir todas as leis e regulamentos de publicidade aplicáveis no marketing, venda e fornecimento dos Serviços do Parceiro e deverá obter todas as licenças, consentimentos, autoridades, qualificações e seguros que sejam necessários ou razoavelmente prudentes para o Parceiro obter em relação a todas suas atividades comerciais e pessoal (mas especialmente em conexão com a prestação de Serviços de Parceiros);
- Quaisquer Dados Abrangentes estejam completos, atualizados, desduplicados e precisos, e sejam fornecidos à Beautyfy (incluindo a habilitação de acesso) em conformidade com a lei aplicável, e que tal fornecimento ou acesso não viole qualquer outro acordo;
- Você cumpre a lei de proteção de dados aplicável, incluindo fornecer aos clientes e sua equipe todas as informações de transparência necessárias sobre como cada um de você e a Beautyfy processam as informações pessoais;
- Você tem pelo menos dezoito (18) anos de idade;
- Você também é: um único proprietário administrando uma empresa registrada em sua jurisdição local; ou um signatário autorizado da sua empresa devidamente constituída;
- Você é elegível para registrar e usar os Serviços Beautyfy e tem o direito, o poder e a capacidade de celebrar e cumprir este Contrato;
- Nome identificado por você quando se registou é o seu nome ou nome comercial sob o qual você vende bens e serviços;
- Quaisquer transações de vendas enviadas por você descreverão com precisão os produtos e/ou serviços vendidos e entregues a um Cliente;
- Você e todas as transações iniciadas por você cumprirão todas as leis, regras e regulamentos federais, estaduais e locais aplicáveis ao seu negócio, incluindo quaisquer leis e regulamentos fiscais aplicáveis;

- Você não está envolvido em nenhum dos Negócios Proibidos; Qualquer transação de venda enviada por você por meio dos Recursos de PDV representará uma venda genuína sua;
- Você não usará os Serviços de Pagamento Beautyfy, direta ou indiretamente, para qualquer empreendimento fraudulento ou de qualquer forma para interferir no uso de qualquer aspecto dos Serviços de Reserva Beautyfy.

Em caso de preocupações ou disputas Nosso direito de remover perfis de parceiros on-line

- Poderemos remover seu perfil de parceiro online da plataforma se avaliarmos, a nosso exclusivo critério:
- Que o Parceiro está violando a lei aplicável (incluindo quaisquer requisitos ou orientações legais ou regulamentares locais), não cumpriu este Contrato, as políticas ou padrões da Beautyfy ou ordem judicial;
- Que o uso dos Serviços Beautyfy pelo Parceiro pode ser prejudicial ou questionável para Beautyfy, Clientes ou terceiros;
- Que o Parceiro tem um grande volume de compromissos cancelados ou pedidos não atendidos através do Beautyfy Business Software;
- Que o Parceiro receba consistentemente classificações baixas ou negativas do Cliente, ou responda a tais classificações de forma não profissional, ou que seu negócio não é adequado para a plataforma Beautyfy. É permitido que o Parceiro tenha até 20% de avaliações negativas ponderadas de natureza leve. No entanto, ao atingir esse limite, o Parceiro será automaticamente banido do aplicativo.
- Se um Parceiro não cumprir qualquer uma de suas obrigações listadas acima, o Parceiro será considerado em violação material deste Contrato e poderá perder quaisquer pagamentos devidos a ele em conexão com essa Reserva Beautyfy.
- Quando exercermos nosso direito de remover perfis de parceiros on-line nesta seção, seu acesso e benefícios do widget Beautyfy também poderão ser removidos.
- Anexar documentos não verdadeiros, também terá seu perfil banido e não recuperável.
- Não usar o material de EPIs ou não ter seu equipamento esterilizado e limpo, levará o seu perfil a ser banido.
- Se houver furtos;

Suspender ou encerrar seu acesso

Este Contrato terá início na Data de Vigência e permanecerá em vigor, a menos que seja rescindido por escrito (via email), com um aviso prévio mínimo de 30 dias por parte de qualquer uma das partes. Qualquer uma das partes terá o direito de rescindir este Contrato com efeito imediato, mediante notificação por escrito à outra se:

- A outra parte comete uma violação material de qualquer uma das disposições deste Contrato, e essa violação não pode ser remediada ou, no caso de uma violação passível de remediação, essa parte não consegue remediar a mesma no prazo de 30 dias após o recebimento de uma notificação por escrito fornecendo detalhes completos da violação e exigindo que ela seja remediada;
- A outra parte estiver em violação persistente e não material (seja remediável ou não) de qualquer uma das disposições deste Contrato; (quando tal rescisão for permitida por lei) o outro: torna-se insolvente, faz uma composição com seus credores, um credor toma posse, ou um síndico ou administrador é nomeado para seu empreendimento ou a totalidade ou uma parte substancial de qualquer propriedade ou ativos dessa outra parte ou uma ordem é feita, ou uma resolução efetiva é aprovada para sua administração, concordata, liquidação, dissolução ou outro processo semelhante, ou tenha qualquer dificuldade, execução ou outro processo cobrado ou executado contra a totalidade ou uma parte substancial dos seus ativos (que não seja liquidado, pago, retirado ou removido no prazo de 28 dias); que a outra parte faça qualquer acordo voluntário com seus credores ou fique sujeita a uma ordem administrativa; essa outra parte entre em liquidação (exceto para fins de fusão ou reconstrução e de tal maneira que a empresa resultante disso concorde efetivamente em ficar vinculada ou assumir as obrigações impostas a essa outra parte nos termos deste Contrato); solicita ao tribunal ou obtém uma moratória nos termos da Parte A1 da Lei de Insolvência de 1986.
- Qualquer coisa equivalente ou substancialmente semelhante a qualquer um dos itens acima mencionados sob a lei de qualquer jurisdição ocorrer em relação a essa outra parte; ou a outra parte cessa ou ameaça cessar a atividade.
- Para efeitos desta suspensão ou encerramento do seu acesso à seção Beautyfy, para que seja possível remediar uma violação, deve ser possível tomar medidas para colocar a outra parte na mesma posição que (exceto no que diz respeito ao data) teria existido se a violação nunca tivesse ocorrido

A rescisão deste Contrato, seja qual for a origem, não afetará nenhum dos direitos e recursos das partes que tenham sido acumulados na rescisão.

Confidencialidade

- Cada parte reconhece que, seja em virtude e no curso deste Contrato ou de outra forma, poderá receber ou de outra forma tomar conhecimento de informações relacionadas à outra parte, seus planos de marketing, seus clientes, clientes, negócios, planos de negócios, finanças, tecnologia ou assuntos que sejam de propriedade e confidenciais da outra parte ("Informações Confidenciais").
- Cada parte compromete-se a manter e garantir a manutenção da confidencialidade das Informações Confidenciais em todos os momentos e a manter e garantir a manutenção de todas as Informações Confidenciais seguras e protegidas contra roubo, dano, perda ou acesso não autorizado, e não a qualquer momento, seja durante a vigência deste Contrato ou a qualquer momento depois disso, sem o consentimento prévio por escrito do proprietário das Informações Confidenciais, direta ou indiretamente, usar, divulgar, explorar, copiar ou modificar qualquer Informação Confidencial, ou autorizar ou permitir que qualquer terceiro fazer o mesmo, exceto com o único propósito de cumprir seus direitos e obrigações aqui estabelecidos.
- Os termos e obrigações impostos por esta seção de Confidencialidade não se aplicarão a quaisquer Informações Confidenciais que:
- No momento do recebimento pelo destinatário é de domínio público; Posteriormente caia em domínio público sem culpa do destinatário, de seus dirigentes, funcionários ou agentes; seja legalmente recebido pelo destinatário de um terceiro de forma irrestrita; ou já é conhecido pelo destinatário antes do recebimento abaixo.
- Destinatário poderá divulgar Informações Confidenciais de forma confidencial a um consultor profissional do destinatário ou se for obrigado a fazê-lo por lei, regulamento ou ordem de uma autoridade competente. Esta seção de Confidencialidade sobreviverá à rescisão ou expiração deste Contrato.

Nossa responsabilidade

- Nada neste Contrato excluirá ou de alguma forma limitará a responsabilidade de qualquer uma das partes:

- Por declarações falsas fraudulentas ou por qualquer outro ato ou omissão fraudulenta;
- Pagar quantias devidamente devidas e devidas à outra parte no curso normal da execução deste contrato;
- ou Por qualquer outra responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada.
- Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Beautyfy não é responsável pela qualidade, segurança ou cumprimento dos produtos ou serviços oferecidos através dos Serviços de Reserva Beautyfy. O Parceiro é responsável pelos Serviços de Parceiro que fornece aos Clientes. A extensão da responsabilidade da Beautyfy para com o Parceiro é detalhada na seção Indenização deste Contrato.
- Sujeito ao primeiro parágrafo desta seção Nossa responsabilidade, Beautyfy não será responsável (seja por violação de contrato, ato ilícito (incluindo negligência), violação de dever legal ou de outra forma) (e mesmo que o Parceiro tenha avisado Beautyfy da possibilidade de tal perda ou dano) por qualquer:
 - Perda de rendimentos ou lucros;
 - Perda de vendas, volume de negócios, receitas, negócios ou oportunidades; Perda de clientes, contratos ou oportunidades; Perda de danos à reputação ou boa vontade;
 - Perda de poupanças previstas;
 - Perda de qualquer hardware, software ou dados;
 - Perda ou desperdício de tempo da administração ou de outro pessoal; Outras perdas intangíveis;
 - Qualquer perda ou dano indireto, consequencial ou especial de qualquer tipo, de qualquer forma, decorrente e causado por ato ilícito (incluindo negligência) relacionado a este Contrato.
- Sujeito ao primeiro parágrafo desta seção Nossa responsabilidade, o Parceiro entende e concorda expressamente que, no que diz respeito ao uso Software, da Plataforma Beautyfy, da funcionalidade da Loja do Parceiro, do Widget Beautyfy, dos Serviços Profissionais e/ou do Perfil do Parceiro Online, Beautyfy não será responsável (seja por contrato, ato ilícito (incluindo negligência), violação de dever legal ou de outra forma) por qualquer perda, dano, despesa ou responsabilidade (mesmo que o Parceiro tenha avisado Beautyfy da possibilidade de tal perda ou dano) resultante de:

- Uso ou incapacidade de uso pelo Parceiro do Beautyfy Business Software, da Plataforma Beautyfy, da funcionalidade da Loja do Parceiro, do Widget Beautyfy, dos Serviços Profissionais e/ou do Perfil de Parceiro Online (exceto para a finalidade normal pretendida);
- Acesso não autorizado ou alteração das transmissões ou dados do Parceiro;
- Declarações ou conduta de terceiros no Software, na Plataforma, na funcionalidade da Loja de Parceiros, no Widget, nos Serviços Profissionais e/ou no Perfil de Parceiro Online; ou qualquer adaptação ou modificação do Software, da Plataforma, da funcionalidade da Loja de Parceiros, do Widget, dos Serviços Profissionais, ou integração ou combinação com qualquer outro equipamento, software, produto ou material não fornecido pela Beautyfy, em cada caso realizado por qualquer pessoa que não seja o Beautyfy ou sem o consentimento expresso por escrito do Beautyfy; ou qualquer outro assunto relacionado ao Software, à Plataforma Beautyfy, à funcionalidade da Loja de Parceiros, ao Widget Beautyfy, aos Serviços Profissionais e/ou ao Perfil do Parceiro Online.

Sujeito ao primeiro e segundo parágrafos desta seção Nossa responsabilidade:

- A responsabilidade agregada máxima da Beautyfy a sob ou em conexão com este Contrato, seja por contrato, ato ilícito (incluindo negligência) ou de outra forma, não deverá, em nenhuma circunstância, exceder US\$ 100 (ou o valor equivalente na moeda local); e
- A responsabilidade agregada máxima da Beautyfy sob ou em conexão com qualquer Serviço Adicional, seja por contrato, ato ilícito (incluindo negligência) ou de outra forma, não excederá em nenhuma circunstância a taxa paga ou a pagar pelo Parceiro em relação a tal Serviço Adicional.

Nossa responsabilidade – migração de dados

- Beautyfy não é responsável por qualquer perda, dano, corrupção ou outra forma de violação de dados pessoais com relação a quaisquer dados migrados pelo Parceiro, sob as instruções do Parceiro ou de outra forma como parte dos Serviços Profissionais.
- Parceiro concorda que é totalmente responsável pela exatidão, integridade e legalidade de quaisquer dados fornecidos pelo Parceiro de acordo com os Serviços Profissionais e quaisquer responsabilidades fiscais potenciais ou reais

e/ou penalidades regulatórias que possam resultar do uso ou acesso da Beautyfy a tais dados.

- Esta seção Nossa responsabilidade em sua totalidade sobreviverá à rescisão ou expiração deste Contrato.

Direito de propriedade intelectual

- Sujeito ao parágrafo mais a cima desta seção de Direitos de Propriedade Intelectual, nada neste contrato fará com que a propriedade de quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual pertencentes a uma parte seja transferida para a outra.
- A Beautyfy e/ou seus licenciantes permanecerão, entre as partes, como proprietários de todos os direitos de propriedade intelectual das marcas, marcas registradas e logotipos da Beautyfy e dos Serviços Beautyfy (incluindo a Plataforma Beautyfy, o Widget Beautyfy e o Perfil de Parceiro Online, mas excluindo o Parceiro Contente).
- Exceto conforme expressamente permitido ou exigido por este Contrato, o Parceiro não poderá usar nenhum dos Direitos de Propriedade Intelectual da Beautyfy sem o consentimento prévio por escrito da Beautyfy.
- Parceiro reconhece que a propriedade de todos os Direitos de Propriedade Intelectual ou relacionados ao feedback dos Clientes e aos dados pessoais dos Clientes no Beautyfy Business Software (incluindo quaisquer direitos de banco de dados) pertencerá à Beautyfy.
- O Parceiro cede irrevogável e incondicionalmente com garantia total de todos esses direitos à Beautyfy. A Beautyfy concede ao Parceiro uma licença mundial, isenta de royalties e não exclusiva para usar tais Direitos de Propriedade Intelectual para operar seus negócios, sujeita à conformidade contínua do Parceiro com as disposições deste Contrato.
- Parceiro deverá imediatamente chamar a atenção da Beautyfy para qualquer uso impróprio ou indevido de quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual da Beautyfy que chegue ao conhecimento do Parceiro.
- O Parceiro deverá ajudar a Beautyfy a tomar todas as medidas para defender os direitos de propriedade intelectual da Beautyfy, mas não iniciará procedimentos legais por sua própria vontade. Parceiro e/ou seus licenciantes permanecerão, entre as partes, como proprietários de todos os Direitos de Propriedade Intelectual do Conteúdo do Parceiro.

Indenização

- Parceiro concorda em indenizar, manter indenizado e isentar Beautyfy e seus executivos, diretores e funcionários, de e contra todas e quaisquer reivindicações, demandas, obrigações, causas de ação e ações judiciais reais ou alegadas e todos os danos, responsabilidades, multas, julgamentos, custos (incluindo custos de liquidação), despesas associadas a eles (incluindo o pagamento de encargos e desembolsos legais razoáveis) e perdas (incluindo, mas não se limitando a quaisquer perdas diretas, indiretas ou consequenciais, lucros cessantes, perda de reputação e todos os juros, penalidades e custos legais (calculados com base em indenização total)) e todos os outros custos e despesas profissionais razoáveis decorrentes de ou relacionados a qualquer violação pelo Parceiro de qualquer termo deste Contrato ou decorrentes de qualquer ação movida por terceiros em relação aos Serviços do Parceiro fornecidos (ou não fornecidos), ou ações (ou omissões) do Parceiro ou de qualquer pessoa (exceto Beautyfy) agindo em seu nome, incluindo qualquer ação movida em conexão com o Parceiro, direta ou indiretamente envolvido em qualquer Negócios Proibidos, qualquer Legislação de Proteção de Dados, Direitos de Propriedade Intelectual ou uma visita do Cliente ao local de negócios do Parceiro.
- Parceiro reconhece que a Beautyfy celebra este Contrato para seu próprio benefício, mas também como um agente para o benefício e em nome de cada um de seus executivos, diretores e funcionários (cada um deles um "Terceiro Indenizado" e, coletivamente, os "Terceiros Indenizados") e que os direitos em relação à indenização estabelecidos nesta seção de Indenização serão direitos e benefícios de cada Terceiro Indenizado (como se, em cada caso, fosse uma parte deste Contrato por direito próprio). Tais direitos serão exigíveis sob este Contrato pela Beautyfy como agente de cada Terceiro Indenizado. Não obstante o acima exposto, o Parceiro e a Beautyfy podem concordar por escrito em alterar qualquer disposição deste Contrato sem o consentimento de qualquer um dos Terceiros Indenizados, mesmo que essa alteração afete ou afete os direitos conferidos a qualquer Terceiro Indenizado nos termos deste instrumento.
- Esta seção de Indenização sobreviverá à rescisão ou expiração deste Contrato.

Consentimento para comunicação

- A Beautyfy pode entrar em contato com o Parceiro por e-mail, telefone, SMS ou WhatsApp usando as informações de contato fornecidas no Beautyfy Business Software, inclusive em conexão com o Beautyfy Bookings ou outras perguntas relacionadas aos Serviços Beautyfy e/ou aos Serviços do Parceiro.

Mudança de controle

No caso de uma mudança de controle ou mudança na administração sênior do Parceiro, o Parceiro deverá levar a existência e os termos deste Contrato à atenção do novo proprietário ou gerente e informar à Beautyfy os detalhes de contato do novo pessoal relevante.

Avisos

Qualquer notificação, fatura ou outra comunicação que qualquer uma das partes seja obrigada a entregar à outra parte será suficientemente entregue se enviada à outra parte no endereço especificado neste Contrato (ou em qualquer outro endereço notificado à outra parte por escrito ou por e-mail). As notificações enviadas por correio registrado ou com entrega registrada serão consideradas entregues três dias úteis após o dia da postagem. Em todos os outros casos, as notificações consideram-se entregues no dia da sua recepção.

Emendas

Temos o direito de revisar e alterar estes termos e condições de tempos em tempos para refletir mudanças nas condições de mercado que afetam nossos negócios, mudanças na tecnologia, mudanças nos métodos de pagamento, mudanças nas leis e requisitos regulamentares relevantes e mudanças nas capacidades do nosso sistema, então , revise nossos termos regularmente.

Natureza do relacionamento

A relação entre as partes é a de contratantes independentes que negociam em condições normais de mercado. Salvo disposição em contrário neste Contrato, nada neste Contrato deverá ou terá a intenção de criar uma parceria ou joint venture entre as partes, constituir uma parte como agente da outra ou dar autoridade a qualquer uma das partes para assumir ou assumir compromissos, assumir responsabilidades ou penhorar crédito em nome da outra parte. Nenhuma das partes poderá agir como se fosse, ou representar (expressamente ou implicitamente) que é um agente da outra ou que tem tal autoridade.

Sucessores e cessionários

Parceiro não pode ceder, transferir, cobrar, subcontratar ou de outra forma lidar com qualquer parte ou a totalidade deste Contrato sem o consentimento prévio por escrito da Beautyfy (não deve ser retido, condicionado ou atrasado injustificadamente).

Direitos de terceiros

Uma pessoa que não seja parte deste Contrato não tem o direito de fazer cumprir qualquer termo ou quaisquer direitos sob ou em conexão com este Contrato, seja sob a Lei de Contratos (Direitos de Terceiros) de 1999 ou de outra forma.

Não renúncia de direitos

A falha de qualquer uma das partes em fazer cumprir ou exercer a qualquer momento ou por qualquer período de tempo qualquer termo ou qualquer direito sob este Contrato não constitui, e não deve ser interpretado como, uma renúncia de tal termo ou direito e deverá, em não afetar de forma alguma o direito dessa parte de aplicá-lo ou exercê-lo posteriormente.

Sem suborno

É uma condição deste acordo que, nas negociações pré-contratuais e no exercício dos seus direitos ou no desempenho das suas obrigações ao abrigo deste acordo, cada parte deverá sempre garantir que cumpre os termos da Lei Anticorrupção de 2010 e que não comete (ou procura a prática de) qualquer violação dessa Lei.

Divisibilidade

Se qualquer termo deste Contrato for considerado ilegal, inválido ou inexecutável sob qualquer lei aplicável, tal termo deverá, na medida em que for separável dos demais termos, ser considerado omitido deste Contrato e não afetar de forma alguma a legalidade, validade ou aplicabilidade dos termos restantes.

Total acordo

Este Contrato contém todos os termos acordados entre as partes em relação ao seu objeto e substitui qualquer acordo, entendimento ou acordo prévio entre as partes, seja oral ou escrito. Exceto no que diz respeito a declarações feitas de forma fraudulenta, nenhuma outra representação ou termo se aplicará ou fará parte deste Contrato.

Resolução de disputas, legislação aplicável e tribunais

Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis de Portugal. As partes submetem-se à jurisdição exclusiva dos tribunais Portugueses para resolver qualquer disputa decorrente deste Contrato.

Definições

- Neste acordo, as seguintes palavras e expressões terão os seguintes significados:
- "Serviço Adicional" significa qualquer serviço opcional que a Beautyfy possa disponibilizar a um Parceiro de tempos em tempos e que o Parceiro possa também solicitar e selecione por meio da Central de Ajuda.
- "Termos Adicionais" significa os termos que se aplicam a qualquer Serviço Adicional, que será considerado incorporado e parte dos termos deste Contrato.
- "Afiliada" significa, em relação à Beautyfy, qualquer entidade que, de tempos em tempos, direta ou indiretamente, controle, seja controlada ou esteja sob controle comum da Beautyfy;
- "Contrato" ou "Termos de Negócios do Parceiro" significa este contrato (incluindo todos os cronogramas, apêndices, anexos e outros documentos anexados ou referenciados, incluindo qualquer documento adicional.
- "Termos", que estabelece os termos e condições sob os quais a Beautyfy fornecerá os Serviços Beautyfy ao Parceiro e que entra em vigor na Data de Vigência;
- "Dia Útil" significa um dia que não seja sábado, domingo ou feriado na jurisdição de Beautyfy (conforme aplicável) quando os bancos estão abertos para negócios;
- "Período de Cancelamento" tem o significado atribuído na seção, como lidar com o cancelamento de agendamentos destes Termos;
- "Política de Cancelamento" significa uma política incluída nos Termos de Venda do Parceiro do Parceiro de uma Reserva Beautyfy, por meio da qual você pode cobrar de um Cliente (por meio dos Serviços de Pagamento Beautyfy) uma determinada taxa por uma Reserva Beautyfy cancelada;
- "Venda ao Cliente" tem o significado atribuído na seção Loja Beautyfy.
- "Saldo Final" tem o significado definido na seção Como faturamos nossos Parceiros destes Termos;

- "Comissão" tem o significado atribuído na seção Beautyfy Store.
- "Comissão" significa a comissão (mais quaisquer impostos indiretos aplicáveis, como imposto sobre vendas, IVA, GST, HST, etc.) a pagar pelo Parceiro à Beautyfyfy conforme estabelecido neste Contrato e calculada com base no valor total a pagar por um Beautyfy Cliente para uma reserva Beautyfy;
- "Dados Abrangentes" significam as seguintes informações: lista de Clientes Parceiros, compromissos futuros de Clientes, configuração da lista de serviços (incluindo planos pagos), formulários de consulta, Vouchers de Parceiros padrão, catálogo de produtos, inventário, imagens e PDFs, em todos os casos conforme possa ser mais detalhado descrito por Beautyfy na Central de Ajuda; e
- "Migração Abrangente de Dados" significa os serviços definidos na seção Migração Abrangente de Dados da central de ajuda, conforme alterado periodicamente. "Serviços de Concierge" significa os serviços definidos na seção Serviços de Concierge da central de ajuda, conforme alterados de tempos em tempos. "Informações Confidenciais" tem o significado definido na seção Confidencialidade deste Contrato;
- "Saldo Atual" tem o significado definido na seção Como pagamos aos nossos Parceiros destes Termos;
- "Cliente" significa cada Cliente Beautyfy e Cliente Parceiro;
- "Legislação de Proteção de Dados" significa, conforme aplicável, todas as leis de proteção de dados, privacidade e marketing direto, que possam existir em qualquer jurisdição relevante, incluindo orientações emitidas por qualquer autoridade de proteção de dados aplicável, relacionadas ao processamento de dados pessoais e privacidade, incluindo: (a) na União Europeia, o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 (o "RGPD da UE") e qualquer legislação e/ou regulamento que o implemente ou seja feito de acordo com ele, e a Diretiva de Privacidade e Comunicações Eletrônicas 2002/58/CE (como o mesmo pode ser substituído pelo Regulamento sobre Privacidade e Comunicações Eletrônicas, ("Regulamento de Privacidade Eletrônica")), e (b) no Reino Unido, o Regulamento Geral de Proteção de Dados do Reino Unido 2016/679, conforme implementado pelo Regulamento de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações Eletrônicas (Emendas etc.) (Saída da UE) Regulamentos de 2019 e os Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações Eletrônicas (Emendas, etc.) (Saída da UE) de 2020 (o "RGPD do Reino Unido"), a Lei de Proteção de Dados de 2018 e a Privacidade e Comunicações Eletrônicas (Diretiva CE) Regulamentos de 2003 ("PECR"), e (c) nos EUA, a Telephone Consumer Protection Act, 47 U.S.C. § 227 ("TCPA").

- "Política de Depósito" significa uma política incluída nos Termos de Venda do Parceiro de uma Reserva Beautyfy, por meio da qual um Parceiro pode solicitar que o Cliente (por meio dos Serviços de Pagamento Beautyfy) adquira um Crédito de Parceiro de até 100% do valor da Reserva Beautyfy. Reserva ou pedido de Produto (um "Depósito") no momento em que a Reserva Beautyfy é feita;
- "Materiais Desenvolvidos" tem o significado que lhe é atribuído na seção Propriedade Intelectual em Serviços Fotográficos;"Despacho" tem o significado atribuído na seção Loja Beautyfy.
- "Data de Vigência" significa o primeiro entre (a) o Parceiro começando a receber os Serviços, (b) a data em que o Parceiro marca a caixa para confirmar sua aceitação deste Contrato no Software e (c) a data de qualquer outro acordo assinado pelo Parceiro relativo aos Serviços Beautyfy;
- "Serviços de reserva Beautyfy" significa todos os serviços de reserva de compromissos, incluindo criação de compromissos, ajuste, reagendamento e cancelamento de compromissos, juntamente com qualquer plataforma de revisão fornecida através da Plataforma e/ou do Widget;
- "Reserva Beautyfy com pagamento on-line" significa uma reserva Beautyfy em que os serviços de pagamento Beautyfy são usados pelo Cliente no momento da reserva e exclui reservas com pagamento em dinheiro na loja;
- "Reserva Beautyfy" significa uma reserva feita por ou para um Cliente através dos Serviços de Reserva Beautyfy ou através dos Serviços de Pagamento Beautyfy para receber Serviços de Parceiros, onde no momento de fazer a reserva, o Cliente escolhe um horário e/ou data em que para receber esses Serviços de Parceiro. Uma reserva Beautyfy inclui reservas Beautyfy com pagamentos online;" Beautyfy Business Software" significa o aplicativo disponível em <https://beautyfy.app> e o aplicativo Beautyfy disponível em iOS e Android;"Cliente Beautyfy" significa um cliente que reserva Serviços de Parceiros através dos Serviços de Reserva Beautyfy;
- "Serviços de pagamento Beautyfy " significa (a) qualquer recurso de pagamento on-line e no aplicativo do Beautyfy Business Software, da plataforma Beautyfy e do widget Beautyfy."Perfil de Parceiro Online" significa um perfil personalizado desenvolvido pelo Beautyfy Business Software e acessível através do Aplicativo Beautyfy. O Perfil de Parceiro Online é oferecido como um dos Serviços Beautyfy e contém um botão
- "Reservar Agora" conectando os Clientes aos Serviços de Parceiro.;
- "Saldo inicial" tem o significado atribuído na seção Como faturamos nossos parceiros destes Termos do Beautyfy;

- "Confirmação do Pedido" significa uma confirmação fornecida pela Beautyfy ao Parceiro para qualquer compra de serviços adicionais;
- "Parceiro", "você" e "seu" significam a parte que oferece seus produtos e serviços para venda na Plataforma ou no Widget de acordo com este Contrato;
- "Conta de Parceiro" significa uma conta no Software pertencente a um Parceiro específico que os proprietários, funcionários e outros indivíduos do Parceiro podem acessar;
- "Conteúdo do Parceiro" significa qualquer material fornecido ou disponibilizado por ou em nome do Parceiro à Beautyfy para fins de incorporação nos Serviços de Reserva Beautyfy, no Beautyfy Business Software ou em quaisquer outros serviços para o Parceiro, mas excluindo Dados do Cliente do Parceiro;
- "Crédito de Parceiro" significa um crédito adquirido pelo Cliente com a finalidade de fornecer um pré-pagamento a um Parceiro em relação a um Serviço de Parceiro.
- "Oferta de Parceiro" significa uma oferta promocional estabelecida em um Voucher de Parceiro em relação a determinados Serviços de Parceiro;
- "Serviços de Parceiro" significa quaisquer produtos, bens e/ou serviços de um Parceiro oferecidos para compra ou reserva a um Cliente, inclusive por meio de uma Loja de Parceiro;
- "Loja Parceira" tem o significado que lhe é atribuído na seção Loja Beautyfy.
- "Termos de Venda do Parceiro" significam a data, hora, preço, Serviços do Parceiro, desconto, localização e quaisquer outros detalhes e condições (inclusive em relação a depósitos, cancelamento, não comparecimento ou reembolsos) fornecidos através da Plataforma no momento em que uma reserva é feita por um Cliente.
- "Termos da Loja Parceira" tem o significado atribuído na seção Loja.
- "Voucher de Parceiro" significa um voucher emitido pelo Parceiro que inclui detalhes de uma Oferta de Parceiro juntamente com um código de segurança exclusivo, que, quando apresentado em formato físico ou eletrônico, dá ao titular do Voucher de Parceiro o direito de receber a Oferta de Parceiro do Parceiro sujeito em sempre de acordo com as Regras do Voucher de Parceiro.
- "Data de Validade do Voucher de Parceiro" significa a data de validade especificada em um Voucher de Parceiro após a qual o Voucher de Parceiro não poderá mais ser resgatado (e será nulo);

- "Regras do Voucher de Parceiro" significa os requisitos de elegibilidade e outros termos e condições relacionados ao resgate de um Voucher de Parceiro e ao fornecimento dos Serviços de Parceiro relevantes, conforme fornecidos pelo Parceiro e estabelecidos no Voucher de Parceiro ou de outra forma disponibilizados aos Clientes.
- "Processador de Pagamento" significa o processador de pagamento terceirizado que apoia a Beautyfy no fornecimento dos Serviços de Pagamento da Beautyfy;
- "Reserva de Fotos" tem o significado que lhe é atribuído na seção de obrigações da sessão fotográfica do Parceiro.
- "Serviços de Fotografia" tem o significado que lhe é atribuído na seção Serviços de Fotografia da Beautyfy;
- "Recursos de PDV" significa os recursos disponíveis no Beautyfy Business Software que permitem aos Parceiros registrar vendas e métodos de pagamento, incluindo a capacidade dos Parceiros de gerar faturas fiscais para Clientes Parceiros;
- "Aviso de alteração de preços" tem o significado atribuído na seção Encargos e taxas da Beautyfy;
- "Produtos" tem o significado atribuído na seção Beautyfy Store.
- "Serviços Profissionais" significa quaisquer serviços profissionais nomeados como tal pela Beautyfy, incluindo Serviços de Concierge e Migração Abrangente de Dados.
- "Negócio Proibido" significa um produto ou serviço aqui estabelecido;
- "Códigos Promocionais" significa um código promocional que os Parceiros podem gerar e compartilhar com terceiros para usar na compra de Serviços de Parceiros e estão sempre sujeitos às Regras dos Códigos Promocionais.
- "Regras do Código Promocional" significa os requisitos de elegibilidade e outros termos e condições relacionados ao uso de Códigos Promocionais levados ao conhecimento de qualquer terceiro que receba um Código Promocional;
- "Política de Reembolsos" significa uma política de devolução e reembolso incluída nos Termos de Venda do Parceiro.
- "Receita de Vendas" tem o significado atribuído na seção Loja Beautyfy.
- "Incidente de Segurança" tem o significado fornecido na seção Controladores Independentes deste Contrato;

- "Taxas de Serviço" significa, conforme aplicável, a Comissão e quaisquer outras taxas (mais quaisquer impostos indiretos aplicáveis, como imposto sobre vendas, IVA, GST, HST, etc.) a pagar pelo Parceiro para receber os Serviços Beautyfy, conforme adicional estabelecidos na seção Débitos Aplicáveis (mais "Taxas de Serviço") incluem: e em quaisquer Termos Adicionais;"Sessão de Treinamento" tem o significado atribuído na seção Serviços de Treinamento Beautyfy. Interpretação Neste acordo (incluindo a introdução e os cronogramas), a menos que o contexto exija o contrário:

Interpretação

Neste acordo (incluindo a introdução e os cronogramas), a menos que o contexto exija o contrário:

- A referência a uma pessoa inclui uma pessoa colectiva (tal como uma sociedade anónima), bem como uma pessoa singular;
- A menos que o contexto exija o contrário, as palavras no singular incluirão o plural e vice-versa; Os títulos das seções e dos parágrafos são apenas para conveniência e não afetarão a construção deste contrato;
- A referência a "incluindo" ou quaisquer termos semelhantes neste contrato será tratada como um exemplo e não limitará a aplicabilidade geral de quaisquer palavras anteriores; e
- A referência a qualquer legislação será aquela conforme alterada, substituída, ampliada, reeditada ou consolidada de tempos em tempos e a qualquer disposição subordinada feita sob essa legislação.

Que informações coletamos e como as usamos?

Este Aviso de Privacidade será aplicável a você se: você visita e navega em nossos Sites e Aplicativos. Você encomenda produtos ou agenda compromissos com nossos Parceiros através de nós (nos referiremos a você como um "Cliente"). Você é autônomo e/ou trabalha para uma empresa na plataforma Beautyfy (nos referiremos a você e/ou à empresa como um "Parceiro"). Só utilizaremos as informações que coletamos sobre você se houver um motivo para fazê-lo e se esse motivo for permitido pela lei de proteção de dados. Dizemos quais são geralmente esses motivos em cada seção abaixo e explicamos cada um deles em 'O que significa cada um desses motivos legais?'.

Se você visitar nossos serviços

Usamos suas informações para fornecer nossos serviços. Se você visitar qualquer um de nossos Serviços, esteja apenas navegando ou tenha uma conta, coletaremos automaticamente informações suas sempre que você usar nossos Sites. Isto inclui informações técnicas, informações sobre a sua visita e (se você aceitar) dados de localização:

Informação técnica

As informações técnicas podem incluir o número de telefone, endereço de protocolo de Internet (IP), informações de login, tipo e versão do navegador, tipos e versões de plug-ins do navegador, IDs de dispositivos, ID de login social/endereço de e-mail, configuração de fuso horário, sistema operacional e plataforma, versão de hardware, configurações do dispositivo (por exemplo, idioma e fuso horário), nomes e tipos de arquivos e software (associados com o seu dispositivo e/ou os Serviços), bateria e intensidade do sinal, informações relacionadas à sua operadora móvel ou provedor de serviços de Internet (ISP).

Informações sobre sua visita

As informações sobre a sua visita podem incluir os Localizadores Uniformes de Recursos (URL) completos, fluxo de cliques para, através e a partir do nosso Site (incluindo data e hora), páginas e serviços que você visualizou ou pesquisou, informações demográficas (incluindo idade e sexo), resposta da página horários, erros de download, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação da página (como rolagem, cliques e mouse-overs), links de campanha rastreáveis (por exemplo, em e-mails ou por meio de URLs de rastreamento), métodos usados para sair da página, e qualquer número de telefone usado para ligar para nosso número de atendimento ao cliente ou identificador de mídia social usado para se conectar com nossa equipe de atendimento ao cliente e nossas contas de mídia social.

Dados de localização

Os dados de localização incluem a localização do país (com base no seu endereço IP completo ou parcial e/ou informações do Google Analytics) que usamos para fornecer serviços de localização (se você solicitar ou permitir), para que possamos fornecer conteúdo, publicidade ou outros serviços que dependem de saber onde você está, como verificar transações fraudulentas. Os dados de localização podem ser coletados em combinação com a ID do dispositivo, para que possamos reconhecer seu navegador ou dispositivo móvel quando você retornar ao Serviço. A

prestação de serviços de localização envolverá a verificação de qualquer um dos seguintes itens: as coordenadas (latitude/longitude) da sua localização, seu país ou região atual, referenciando seu endereço IP atual em fontes públicas e/ou o código identificador para anunciantes (IFA) do seu dispositivo Apple, ou o ID Android do seu dispositivo Android, ou um identificador de dispositivo semelhante. Você pode ativar ou desativar o compartilhamento de localização alterando as configurações do seu dispositivo. Usamos essas informações coletadas automaticamente para compreender como os indivíduos utilizam o nosso Site e como podemos melhorá-lo; garantir que o conteúdo do nosso site seja apresentado da maneira mais eficaz para você e para seus dispositivos; e fornecer-lhe as informações, produtos e serviços que você nos solicita ou nos quais achamos que você possa estar interessado.

Motivos: interesses legítimos | consentimento

Se você entrar em contato conosco ou interagir conosco, coletaremos suas informações de contato e outras informações de comunicação que você fornecer. As informações de contato incluem informações básicas de contato que você fornece: endereço de email, e qualquer outra coisa que você incluir, por exemplo: primeiro e último nome, números de telefone), identificador de mídia social (por exemplo, se você interagir conosco nas redes sociais). As informações de comunicação incluem sua correspondência conosco, por exemplo, se você entrar em contato com nossa equipe de Atendimento ao Cliente sobre um pedido ou reserva ou para relatar um problema com nosso Site. Isso inclui: e-mails, textos, mensagens no aplicativo e outras mensagens digitais, chamadas, cartas, quaisquer conversas pessoais que você tenha conosco. Usamos essas informações de contato e comunicação para entrar em contato com você se você nos solicitar, inclusive para responder às suas dúvidas, solucionar problemas e ajudar com quaisquer problemas que você possa ter com nossos Serviços. Fornecer informações que você possa solicitar sobre nossos Serviços. Colocar você em contato com parceiros com os quais você nos solicita o compartilhamento de suas informações. Fornecer atualizações técnicas e outras atualizações de serviço (por exemplo, se atualizarmos nossos Termos de Uso e Termos de Serviço).

Razões: | interesses legítimos | consentimento

Se você usar nossos serviços para marcar uma consulta/agendamento. Quando você cria uma conta Beautyfy usando qualquer um de nossos Serviços, podemos coletar: primeiro e último nome; data de nascimento; gênero; endereço de email; endereço de atendimento; número(s) de telefone celular, sua foto, fotos de serviços; número fiscal (NIF); dados de identificação pessoal como Passaporte, RG, Cartão cidadão,

Licenças , Certificado, Dados Bancários, Referências, Curriculum , Documento de Atividade e Empresa e outros dados que sejam necessário para verificação pessoal e profissional. Se você optar por usar sua conta do Google, Facebook ou Apple para fazer login no Beautyfy, receberemos um token de acesso que permite esse processo de login (concedendo-nos acesso ao seu nome e sobrenome, e-mail, ID de usuário e (além de Apple) sua foto de perfil). Atribuímos IDs de usuário exclusivos ou outros IDs de nível de conta à sua conta Beautyfy. À medida que você usa sua conta, podemos coletar informações sobre: histórico de agendamento, histórico de pagamentos, incluindo pedidos de produtos ou agendamentos, ou compra e uso de vouchers; favoritos (por exemplo, seu salão ou Profisisonal favorito); configurações de Conta; informações de login social; métodos de pagamento salvos com segurança pela processadora terceirizada através de token. Também poderemos coletar informações, se você as fornecer, sobre suas preferências, referências ou como você descobriu nossos Serviços ou outro conteúdo gerado pelo usuário (por exemplo, foto de perfil, comentários). Usamos esta conta e informações relacionadas para gerenciar sua conta conosco, inclusive para manter sua conta Beautyfy; fornecer suporte ao cliente; permitir que você entre em contato, faça pedidos e faça reservas com nossos parceiros; permitir que você faça e pague pedidos e reservas com sua conta; se um Parceiro oferecer serviços domiciliares e você selecionar a opção, para permitir que você marque compromissos no endereço fornecido; fornecer a você uma experiência personalizada, incluindo recomendações de recursos, serviços, produtos e parceiros nos quais acreditamos que você possa estar interessado.

Razões II: contratar com você | interesses legítimos

Você pode fornecer aos Parceiros informações de consulta, agendamento, pedido e reserva (como data e hora do seu agendamento). Os Parceiros também podem solicitar-lhe, através de formulários de consulta/agendamento nos nossos Serviços, informações de saúde (por exemplo, se estiver grávida) ou outras informações sensíveis (chamadas "Adicione alguma observação/alergia/etc: Opcional"). Você pode optar por receber marketing de um Parceiro. Os parceiros também podem enviar suas próprias informações de clientes para a Beautyfy, inclusive para usar nossos serviços para enviar marketing (a Beautyfy não usará essas informações enviadas para seus próprios fins). Os parceiros também são responsáveis pelo seu próprio marketing. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com o parceiro relevante. Se você solicitar algum produto na loja ou diretamente com o parceiro, a Beautyfy não tem nenhuma responsabilidade perante a esses produto/serviço.

Razões III: contratar com você | interesses legítimos | consentimento I

Se você trabalha para um parceiro. Se você trabalha para nosso Parceiro (por exemplo, como funcionário, contratado ou trabalhador), poderemos coletar suas informações de contato e da empresa: As informações de contato podem incluir: primeiro e último nome, título do papel, nome da empresa, endereço de email, número de contato, detalhes de login, Resultados de verificação KYC e ID (não mantemos nenhum documento subjacente). As informações da empresa podem incluir: Endereço da companhia, tipo de negócio (por exemplo, salão, spa, academia), conteúdo do formulário de consulta, nomeações históricas e futuras, dados do ponto de venda, dados de processamento de pagamento (não vemos isso, apenas nossos processadores de pagamento veem), relatórios e análises, Dados de clientes e promoções; fotos e materiais de marketing. Também processamos outras informações em nome da sua empresa que não sejam dados pessoais (por exemplo, dados financeiros e inventário de produtos). Usamos essas informações de contato e da empresa para gerenciar a conta do Parceiro conosco, inclusive para manter a conta do Parceiro, fornecer suporte ao cliente do Parceiro, incluindo suporte técnico para nosso conjunto de ferramentas de negócios, permitir que o Parceiro use nosso conjunto de ferramentas de negócios, incluindo gerenciamento de equipe e agendamento de compromissos, permitir que o Parceiro faça transações e gerencie pagamentos, permitir que o Parceiro gerencie promoções de marketing por meio dos Serviços, permitir que o parceiro seja listado no mercado Beautyfy permitir que o Parceiro gerencie o inventário e use dispositivos de ponto de venda, pode entrar em contato com a equipe do Parceiro para permitir-lhes criar uma conta específica do Parceiro com as autorizações apropriadas e gerenciar essas contas.

Razões IV: contratar com você | interesses legítimos

O Parceiro pode acessar e gerenciar os detalhes da sua conta Beautyfy. Os Parceiros também podem controlar quais informações os Clientes podem ver sobre o Parceiro, incluindo informações de pedidos ou reservas, nomes de funcionários e determinadas informações de perfil, ofertas, classificações e avaliações (que podem falar sobre membros da equipe), preços e descontos, disponibilidade de compromissos e dados relacionados. O Parceiro para quem você trabalha é o controlador de dados dessas informações. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com o parceiro para quem você trabalha. Se lhe enviarmos ofertas, atualizações ou outro material de marketing nosso. Poderemos coletar informações de contato (conforme explicado acima), como seu nome e endereço de e-mail. Também poderemos coletar preferências de marketing, que são nossos registros de quais informações você gostaria ou não de receber de nós, e se você optou por não receber qualquer marketing direto. Usamos essas informações de contato e preferências de marketing para enviar-lhe ofertas, atualizações, promoções,

newsletter(s), insights e outros materiais de marketing. enviar-lhe um marketing personalizado, incluindo ofertas, recursos, serviços, produtos e parceiros nos quais achamos que você possa estar interessado. Se você trabalha para uma empresa com a qual temos interesse em fazer parceria, poderemos entrar em contato com você sobre nossos serviços e oportunidades com a Beuatyfy. Entrar em contato com você para pedir feedback, inclusive por meio de pesquisas e outras pesquisas de marketing. Você pode cancelar o marketing adicional a qualquer momento, selecionando o link "cancelar inscrição" no final de todas as nossas atualizações promocionais.

Motivos: interesses legítimos | consentimento

O que significa cada uma dessas razões legais? Devemos ter uma justificativa legal relevante, chamada de "base legal" para cada forma como utilizamos suas informações pessoais. As bases legais podem incluir consentimento, um contrato consigo (como titular dos dados), cumprimento das nossas obrigações legais e dos nossos interesses legítimos especificados. Consentimento usaremos suas informações pessoais para lhe enviar conteúdo promocional ou de marketing (por exemplo, nossas atualizações de insights ou boletins informativos), se você nos der consentimento para fazê-lo, quando exigido por lei. Também poderemos enviar marketing direto com base nos nossos interesses legítimos (ver abaixo). Você pode cancelar o recebimento de marketing adicional a qualquer momento, selecionando o link "cancelar inscrição" no final de todas as nossas atualizações promocionais e marketing para você. Também dependemos do consentimento para alguns dos cookies que utilizamos (consulte o nosso Aviso sobre Cookies para obter mais detalhes).

Contrato

Coletamos, armazenamos e processamos suas informações pessoais se for necessário para a execução de um contrato que você tem conosco (por exemplo, nossos Termos de Uso e Termos de Serviço), ou quando você nos solicitou que tomássemos medidas específicas antes de celebrar esse contrato. . Isto inclui notificá-lo sobre alterações em nossos Serviços. Isto não inclui qualquer acordo que tenhamos com um Parceiro, seja você um agente de reservas ou um funcionário do Parceiro – isto é baseado em nossos interesses legítimos (veja abaixo).

Obrigação legal

Poderemos precisar processar qualquer uma de suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais, inclusive sob a lei aplicável em Portugal e/ou quaisquer ordens judiciais. Isto pode incluir o cumprimento das regras de conhecimento do seu cliente e de combate à lavagem de dinheiro.

Interesses legítimos

Poderemos processar as suas informações pessoais se for necessário para os nossos interesses legítimos ou para os interesses legítimos de terceiros, desde que esses interesses não sejam superados pelos seus direitos e interesses. Nossos interesses legítimos incluem: Administrar, melhorar e expandir nosso Site, Plataforma e serviços; Mantendo nossos registros atualizados. Obter insights sobre como você usa nossos serviços. Obtendo seus comentários e avaliações, entregar, desenvolver e melhorar nossos serviços. Melhorar, personalizar ou modificar nossos serviços e comunicações. Implementando e melhorando nossas medidas de segurança; expandindo nosso negócio e informando nossa estratégia de marketing; Marketing; Comercializar e promover nossos Serviços para uma empresa para a qual você trabalha ou para a qual presta serviços ou por ser um profissional autônomo; medir ou compreender a eficácia da publicidade que oferecemos a você e a terceiros e fornecer publicidade relevante a você (inclusive quando você visita outros sites). Cumprir acordos com outra organização; Cumprir ou fazer cumprir qualquer acordo que a Beautyfy tenha (ou que você possa ter, ou, por exemplo, quaisquer termos extras específicos do Parceiro) com um Parceiro do qual você comprou bens ou serviços como Cliente; Cumprir ou fazer cumprir qualquer acordo que possamos ter com uma empresa para a qual você trabalha ou para a qual presta serviços (por exemplo, se você trabalha em um Parceiro); Em cada caso, estes interesses legítimos só são válidos se não forem superados pelos seus direitos e interesses. Se desejar mais informações sobre como avaliamos nossos interesses legítimos, entre em contato conosco pelo e-mail geral.beautyfy@gmail.com Também utilizamos diferentes tipos de cookies no nosso Site – explicamos isso no Aviso de Cookies.

Com quem compartilhamos suas informações?

Se você é um cliente. Compartilharemos suas informações com nossos Parceiros se você nos solicitar (por exemplo, se quiser se conectar, fazer um pedido ou fazer uma reserva com um de nossos Parceiros). Poderemos compartilhar suas informações de contato e de conta, e eles receberão quaisquer outras informações que você fornecer por meio do Beautyfy (por exemplo, preenchendo o formulário de consulta de um

Parceiro). Os parceiros podem usar essas informações para gerenciar suas comunicações, pedidos e reservas com eles. Se você deixar uma avaliação pública de um Parceiro (ou de qualquer um de seus produtos em sua loja em nossos Serviços), sua avaliação, avaliação, data de avaliação e inicial do nome e sobrenome serão publicados no Beautyfy. Outros usuários do Beautyfy e membros do público podem ver seus comentários. As resenhas podem ser publicadas ou distribuídas em sites de terceiros. As avaliações públicas sobreviverão ao término ou expiração dos Termos de serviço do Beautyfy.

Se você trabalha para um parceiro(Dados Parceiro compartilhado para mkt)

Os usuários da Beautyfy podem avaliar o parceiro para quem você trabalha e podem avaliar você como indivíduo. Suas classificações individuais podem ser compartilhadas com o Parceiro relevante e podem estar disponíveis publicamente em nossos Serviços. Poderemos publicar informações limitadas de Parceiros (incluindo avaliações, fotos de serviços e classificações públicas individuais e empresariais) em outros sites, por exemplo, para que possam ser incluídas em resultados de pesquisa ou publicidade (incluindo publicidade on-line e off-line e mídia promocional, incluindo, entre outros, Google, Google AdWords, Facebook Ads, Twitter, listas de distribuição de e-mail e parceiros de negócios terceirizados e afiliados). Se a Beautyfy processar suas informações como cliente, equipe de parceiro ou de outra forma Também podemos compartilhar suas informações com: qualquer membro do nosso grupo empresarial, o que significa a nossa holding final e suas subsidiárias, e/ou as nossas subsidiárias que possam apoiar o nosso processamento de informações pessoais nos termos deste Aviso. Nossos prestadores de serviços, organizações que processam seus dados pessoais em nosso nome e de acordo com nossas instruções e a lei de proteção de dados. Isto inclui apoiar os serviços que oferecemos através do Site, em particular aqueles que fornecem serviços de hospedagem de sites e dados, distribuição de comunicações que enviamos, suporte ou atualização de listas de marketing, suporte ao cliente, facilitação de feedback sobre nossos serviços, faturamento digital e provedores de processamento de pagamentos que fornecem serviços seguros serviços de processamento de pagamentos e fornecimento de serviços de suporte de TI de tempos em tempos. Estas organizações (que podem incluir fornecedores terceiros, agentes, subcontratados e/ou outras empresas do nosso grupo) apenas utilizarão as suas informações na medida necessária para desempenhar as suas funções de suporte. Se você criar uma conta de parceiro connosco usando um link de indicação, o parceiro ao qual o link de indicação se refere poderá visualizar a progressão de sua conta de parceiro, se realizarmos pesquisas, concursos, campanhas promocionais, ofertas ou outras atividades ocasionais e você aceitar, poderemos compartilhar

certas informações com nossos parceiros comerciais (por exemplo, se você optar por participar de um sorteio que realizamos com terceiros) . Forneceremos informações de privacidade mais detalhadas no momento. Nossos auditores, consultores jurídicos e outros consultores profissionais; se vendermos ou comprarmos qualquer negócio ou ativo, caso em que divulgaremos os seus dados pessoais ao potencial vendedor ou comprador. Qualquer pessoa a quem a divulgação seja necessária para nos permitir proteger os nossos direitos, propriedade ou segurança, os nossos clientes ou outros terceiros, e para fazer valer os nossos direitos ao abrigo deste Aviso ou de qualquer acordo (por exemplo, os nossos Termos de Utilização e Termos de serviço) com você. Isto inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para efeitos de deteção e prevenção de fraudes e crimes cibernéticos. Se formos obrigados a fazê-lo por ordem judicial ou se tivermos o dever de divulgar as suas informações para cumprir (e/ou quando acreditarmos que temos o dever de cumprir) qualquer obrigação legal. Isto inclui a troca de informações com agências de aplicação da lei, reguladores ou outros órgãos governamentais semelhantes.

Onde armazenamos suas informações?

A Beautyfy opera em Portugal e outros países do Espaço Económico Europeu ("EEE"). Geralmente não compartilhamos dados pessoais entre empresas do grupo.

Podemos transferir suas informações pessoais para fora do Portugal/EEE:

Para armazená-lo; para nos permitir fornecer nossos serviços a você; para facilitar a operação dos nossos negócios, quando for do nosso interesse legítimo e tivermos concluído que estes não são anulados pelos seus direitos; e onde somos legalmente obrigados a fazê-lo. Implementaremos proteções legais para salvaguardar as transferências de dados pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados. Poderemos transferir suas informações pessoais para fora do Portugal/EEE. Atualizamos nossos parceiros e prestadores de serviços à medida que crescemos e atualizaremos este Aviso regularmente. Para obter mais informações sobre como transferimos e protegemos dados atualmente, entre em contato com geral.beautyfy@gmail.com

Como protegemos os seus dados?

Todas as informações que você nos fornece são armazenadas de forma segura. Nosso site usa criptografia segura de ponta a ponta para proteger suas informações. Todas as conexões em nossa plataforma são protegidas usando criptografia e

segurança padrão do setor. Todos os dados que capturamos são armazenados em bancos de dados seguros e sistemas de armazenamento de dados com rigorosas limitações de acesso. Todas as solicitações de acesso a dados são registradas e monitoradas de acordo com quaisquer políticas de detecção de ameaças. Infelizmente, a transmissão de informações pela Internet não é totalmente segura. Fazemos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, mas não podemos garantir a segurança dos seus dados que nos são transmitidos – mesmo que haja um aviso especial de que uma transmissão específica (por exemplo, informações de cartão de crédito) está encriptada. Qualquer transmissão é por sua conta e risco. Depois de recebermos as suas informações, utilizamos procedimentos rigorosos e recursos de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado através da processadora de pagamento terceirizada.

Processo de pagamento

Os pagamentos feitos em nossos Serviços são feitos através do provedor de gateway de pagamento, Stripe. Você fornecerá informações de cartão de crédito ou débito diretamente à Stripe (ou Checkout), que opera um servidor seguro para processar detalhes de pagamento, criptografando as informações de seu cartão de crédito/débito e autorizando o pagamento. Beautyfy não pode visualizar o titular do cartão pseudonimizado e os detalhes do cartão. Beautyfy armazena apenas os dados de IBAN do profissional. Beautyfy não armazena nenhuma informações vinculada do cartão, a STRIPE que armazena os seguintes dados; marca do cartão, Nome do Titular, últimos quatro dígitos do cartão, mês de validade do cartão e ano de validade. As informações que você fornece a STRIPE (ou ao Checkout) não estão sob nosso controle e estão sujeitas à política e aos termos de privacidade da própria STRIPE (ou à política de privacidade do próprio Checkout.com).

Sites externo

Beautyfy pode, de tempos em tempos, conter links para sites externos. Se você seguir um link para qualquer um desses sites, observe que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade. Beautyfy não aceita qualquer responsabilidade por estas políticas ou qualquer conteúdo de sites externos e não endossa necessariamente as opiniões expressas nelas. Beautyfy não tem controle sobre a disponibilidade de nenhum desses sites. Por favor, verifique as políticas de cada site antes de enviar qualquer informação pessoal a esses sites.

Por quanto tempo suas informações são mantidas?

Geralmente processaremos informações pessoais: pelo tempo que for necessário para o(s) propósito(s) para o(s) qual(is) foi originalmente coletado (por exemplo, mantê-lo em nome de um Parceiro ou enquanto você tiver uma conta conosco), e por até seis anos depois disso para identificar quaisquer problemas e resolver quaisquer procedimentos legais. Poderemos reter os seus dados pessoais por um período mais longo em caso de reclamação, se acreditarmos razoavelmente que existe uma perspectiva de processo judicial, ou se tivermos conhecimento de processos judiciais pendentes ou em curso. Em algumas circunstâncias, poderemos manter os dados por mais tempo se a lei aplicável assim o exigir. Se você optou por receber insights, boletins informativos ou outro material promocional, mas posteriormente decidir cancelar o recebimento dessas atualizações ou se opor a qualquer outro processamento de suas informações pessoais, poderemos manter um registro de sua recusa ou objeção para que podemos respeitar suas preferências. Poderemos manter dados agregados, anonimizados ou pseudonimizados – por exemplo, para relatórios e análises – por períodos mais longos.

Dados agregados

Em algumas circunstâncias, anonimizaremos os seus dados pessoais (para que não possam mais ser associados a você e você não possa ser reidentificado). Estes dados anonimizados (por exemplo, estatísticas agregadas) já não são dados pessoais e poderemos manter e utilizar estas informações anonimizadas indefinidamente sem aviso prévio. Usamos isso para nos ajudar a fornecer, desenvolver e melhorar nossos serviços, inclusive para: entender melhor como as pessoas usam nossos Serviços, fornecer aos nossos Parceiros e Clientes informações sobre nossos Serviços, incluindo estatísticas de usuários (por exemplo, números totais, estatísticas demográficas amplas), e desenvolver insights e melhorias úteis para os Serviços.

Que direitos você tem com suas informações pessoais?

Em determinadas circunstâncias, você tem os seguintes direitos: receber uma cópia de suas informações pessoais mantidas por nós; solicitar a correção ou exclusão de suas informações pessoais mantidas por nós; solicitar que restrinjamos o processamento de suas informações pessoais (enquanto verificamos ou investigamos suas preocupações com essas informações, por exemplo); opor-se ao processamento posterior de suas informações pessoais, incluindo o direito de se opor ao marketing; solicitar que os dados pessoais fornecidos sejam transferidos para terceiros, e retirar o consentimento. Se desejar exercer algum desses direitos em relação às informações pessoais que mantemos sobre você, entre em contato conosco pelo e-mail geral.beautyfy@gmail.com. Se tiver alguma dúvida, você tem o

direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora de proteção de dados. Se você estiver fora do Reino Unido, poderá encontrar a autoridade local de proteção de dados.

Atualizando este aviso de privacidade

Este Aviso foi atualizado pela última vez em **17 de Fevereiro de 2026**. Poderemos atualizar este Aviso de tempos em tempos e publicaremos quaisquer alterações nesta página. Se fizermos quaisquer alterações substanciais, iremos notificá-lo por e-mail ou pop-ups do site em nosso Site.

Aviso de cookies

Nossos Sites usam cookies e/ou outras tecnologias semelhantes, como IDs de dispositivos, códigos no aplicativo, pixel tags e web beacons para coletar e armazenar determinadas informações. Geralmente, envolvem informações ou códigos que um site transfere ou acessa do disco rígido do seu computador ou dispositivo móvel para armazenar e, às vezes, rastrear informações sobre você. Cookies e tecnologias semelhantes permitem que você seja lembrado ao usar esse computador ou dispositivo para interagir com sites e serviços online e pode ser usado para gerenciar uma variedade de recursos e conteúdos, bem como armazenar pesquisas e apresentar conteúdo personalizado. Nossos Sites usam cookies e tecnologias semelhantes isoladamente ou em combinação entre si para criar um ID de dispositivo exclusivo e para diferenciá-lo de outros usuários de nossos Sites. Isto ajuda-nos a proporcionar-lhe uma boa experiência quando navega nos nossos Sites e também nos permite melhorá-los. Vários cookies e tecnologias semelhantes que utilizamos duram apenas durante a sua sessão na web ou aplicativo e expiram quando você fecha o navegador ou sai de um de nossos Sites. Outros são usados para lembrar de você quando você retorna a um de nossos Sites e durarão mais tempo.

Como você pode entrar em contato conosco

E-mail: geral.beautyfy@gmail.com

Postagem: Rua Cruz Vermelha, 11, 6d Lisboa.

